

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

Arikunto, S. (2002). *Metodologi Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.

Arni, Muhammad. (2005). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Burgon & Huffner. (2002). *Human Communication*. London: Sage Publication.

Creswell, J. W. (2005). *Educational Research. Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Reserach*. New Jersey: Pearson Merrill Prentice Hall.

Fiedler, F. E. (1967). *A Theory of Leadership Effectiveness*. New York: McGraw-Hill.

Fursland, A & Nathan, P. (2008). *How to Behave More Assertively*. Australia: Centre for Clinical Interventions.

Glaser, B. G dan Strauss, A. L. (1967). *Discovery of grounded theory : strategies for qualitative research*. Chicago: Aldine Pub. Co.

Hasibuan, Malayu. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Bumi Aksa.

Johnson. (1981). *Komunikasi Keluarga: Kunci Kebahagiaan Anda*. Yogyakarta: Kantisius.

Kartono. (1980). *Pengantar Metodologi Research Sosial*. Bandung : Alumni.

Komariah, Aan dan Satori, Djam'an. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Miles, B. M dan Huberman, M. (1992). *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru*. Jakarta: UIP.

Moleong, Lexy J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Moejiono. (2002). *Kepemimpinan dan Keorganisasian*. Yogyakarta: UII Press.

Mulyana, Deddy. (2007). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy. (2010). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Mukhtar. (2013). *Metode Praktis Penelitian Deskriptif Kualitatif*. Jakarta: GP Press Group.

Purwanto, Djoko. (2003). *Komunikasi Bisnis*. Jakarta : Erlangga.

Salim, Agus. (2006). *Teori dan Paradigma Penelitian Sosial*. Yogyakarta : Tiarawacana.

Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Rafika Aditama.

Siagian, S.P. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedelapan. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Sinungan. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Jakarta : Bumi Aksara.

Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono. (2013). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Sutrisno, E. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Tubbs, S. L & Moss, S. (2005). *Human Communication: Konteks-Konteks Komunikasi*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Wahjosumidjo. (1987). *Kepemimpinan dan Motivasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Wiersma, William. (1986). *Research Methods in Education: an Introduction*. Boston: Allyn and Bacon Inc.

Wiryanto. (2011). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

## JURNAL

Adnyani, I Ketut Febri Ananta; I G. A. Dewi. 2016. “*Pengaruh Disiplin Kerja Dan Budaya Orgasnisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Villa Mahapala Sanur-Denpasar.*” E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana 5 (2): 1103–30.

Aprilistyan, S. F dan Ikhwan, K. (2022). *Kontribusi Komunikasi Asertif dan Kepemimpinan Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jurnal Transekonomika Akutansi Bisnis dan Keuangan, 2(6), 389-400.

Arta Uli, T., Wira, W., & Dermawan, D. (2019). *Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan, Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai PT. PLN (Persero) Area Tanjungpinang*.

- Faslah, R., & Savitri, M. T. (2017). *Pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja pada karyawan pt. kabelindo murni, tbk. Jurnal pendidikan ekonomi dan bisnis*, 1(2), 40-53.
- Kustiawan, W., Khaira, A., Nisa, A., Nurhalija, M., dan Ramadhan, R. (2022). *Komunikasi Asertif dan Empatik dalam Psikologi Komunikasi. Jurnal Ilmu Komputer Ekonomi dan Manajemen*, 2(2), 2483-2496.
- Nurhadi, Z. F dan Kurniawan, A. W. (2017). *Efektifitas Pesan Dalam Komunikasi. Jurnal Komunikasi*, 3(1), 91.
- Nurliani, Lamsah, F. Y. M. (2020). *Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Pt Telkom Tok. 2.*
- Pipas, M. & Jaradat, M. (2010). *Assertive Communication Skill. Universitatis Apulensis Series Oeconomica*, 12(2), 649-656.
- Rahmawati, Anisa. (2022). *Analisis Implementasi Pola Komunikasi Asertif Guru Dengan Orang Tua Sekolah Dasar (SD)(Studi Kasus di SD Juara Bandung dalam Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) Selama Pandemi Covid-19).* Skripsi Thesis, Universitas Sangga Buana YPKP.
- Sholihah, S. M. (2014). *Hubungan Kekerbatan Beberapa Kultivar Pisang (Musa sp.) untuk Sifat Ketahanan terhadap Penyakit Berdasarkan Resistance Gene Analog (RGA).* Skripsi. Jurusan Biologi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, Malang
- Sutarto, (2002), *Dasar-Dasar Organisasi*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Tondok, M. S., Monika, A., Angelina., Viotiski, E. N., Hartono, J., Anggraeni, M., Vimala, R., dan Kinanti, A. D. P. (2022). *Komunikasi Asertif Untuk Meningkatkan Komunikasi Interpersonal Pada Komunitas Arsa Surabaya. Jurnal Ilmiah Pengabdian Pada Masyarakat*, 6(2).

Widyastuti, N. W. (2017). *Consumtion Value Smartphone dalam Pandangan Pengelola Usaha Kecil Menengah (UKM) dan Pemanfaatannya sebagai Media Komunikasi Pemasaran Online*. Prosiding Konferensi Nasional Komunikasi, 1(01).

### **Kutipan Informan**

(Nugroho, 2024), (M. Rifqi, 2024) ,(Muhammad Rizki, 2024, staff pengemasan), (Ervan Fatra, 2024, Manajer Seksi Visualisasi) ,(M. Rifqi Putra, 2024, Manajer Seksi Pelabelan) (Moch. Ridwan, 2024, Manajer Seksi Pengemasan) ,(Ervan Fatra, 2024, Manajer Seksi Visualisasi), (Ervan, 2024) (Rizki, 2024), (M. Rizki, 2024) ,(M. Ridwan, 2024).

### **SITUS ONLINE**

Bio Farma. (2023, November 12).Diambil dari :  
[https://id.wikipedia.org/wiki/Bio\\_Farma](https://id.wikipedia.org/wiki/Bio_Farma).  
Kemenkeu. (2024, Juni 11) Diambil dari : [djkn.kemenkeu.go.id](http://djkn.kemenkeu.go.id)