

**POLA KOMUNIKASI ASERTIF
DALAM MEMBANGUN PRODUKTIVITAS KINERJA
PADA BAGIAN PENGEMASAN
(Studi Kasus Pada Badan Usaha Milik Negara PT Bio Farma
di Jalan Pasteur No. 28 Kota Bandung)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:

RIKANA ERDIANTI

3112201031



**PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
BANDUNG
2024**