

DAFTAR PUSTAKA

- Darmawanto, Agus Tri. 2015. **Analisis Kualitas Pajak Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Badan Di Kantor Pelayanan Pajak Madya Malang.** Jurnal. Malang : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya. JIEP-Vol. 15 No 1.
- Badan Pusat Statistik. 2018. **Realisasi Penerimaan Negara (Miliar Rupiah), 2007-2018.**
[https://www.bps.go.id/statictable/2009/02/24/1286/realisasi-
pendapatan-negara-milyar-rupiah-2007-2018.html](https://www.bps.go.id/statictable/2009/02/24/1286/realisasi-pendapatan-negara-milyar-rupiah-2007-2018.html). Diperoleh 30 Juli 2018 pada
- H Herawati, R Tabroni, S Lusiana. 2018. **Pengaruh Media Dalam Mensosialisasikan Peraturan Pajak Terhadap Pemahaman Wajib Pajak.** Jurnal : Sistem Informasi, Keuangan, Auditing & Perpajakan 2 (1), 83-95.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2018. **Hak dan Kewajiban Wajib Pajak.**
[http://www.pajak.go.id/content/125334-hak-dan-kewajiban-wajib-
pajak](http://www.pajak.go.id/content/125334-hak-dan-kewajiban-wajib-pajak). Diperoleh 14 September 2018.
- Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 98/KMK.01/2006. **Account Representative Pada Kantor Pelayanan Pajak Yang Telah Mengimplementasikan Organisasi Modern.**
<https://www.ortax.org/ortax/?mod=aturan&page=show&id=10516>.
Diperoleh 08 Agustus 2018.

- Kirana Damayanti. 2015. **Pengaruh Kualitas Pelayanan *Account Representative (AR)* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada KPP Pratama Bandung Cibeunying)**. Skripsi. Universitas Widyatama.
- Lupiyoadi, Rambat. 2013. **Manajemen Pemasaran Jasa (Teori dan Praktik): Edisi Pertama**. Jakarta : Salemba Empat.
- Mardiasmo, 2018. **Perpajakan: Edisi Terbaru 2018**. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Misbahudin, Iqbal Hasan. 2013. **Analisis Data Penelitian Dengan Statistik**. Jakarta: Bumi Aksara.
- Pancawati Hardiningsih dan Nila Yulianawati. 2011. **Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak**. Jurnal : Program studi Akuntansi Universitas Stikubank. . Vol. 3 No.1.
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 79/PMK.01/2015. ***Account Representative* Pada Kantor Pelayanan Pajak**. https://www.ortax.org/ortax/?mod=aturan&page=show&id=15759&hl_m=. Diperoleh 08 Agustus 2018.
- Priyatno, Duwi. 2013. **Mandiri Belajar Analisis Data Dengan SPSS**. Yogyakarta : Mediakom.
- Rakhmat, Jalaluddin. 2013. **Psikologi Komunikasi**. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Riyanita. 2015. **Analisis Persepsi Wajib Pajak Mengenai Tugas Pelayanan dan Pengawasan *Account Representative* (Studi pada Wajib Pajak**

- di **KPP Madya Bandung**). Masters thesis. Universitas Kristen Maranatha.
- Resmi, Siti. 2017. **Perpajakan Teori dan Kasus: Edisi 10**. Jakarta : Salemba Empat.
- Soemitro, Rohmat. 2016. **Perpajakan Teori dan Teknis Pemungutan**. Bandung : Graha Ilmu.
- Subadriyah. 2013. **Persepsi Masyarakat Tentang Kualitas Peran *Account Representative* di Wilayah Kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara**. Jurnal. Program Studi Akuntansi STIE Nadhlatul Ulama Jepara.
- Sugiyono, 2017. **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D**. Bandung : Alfabeta.
- Surat Edaran Direktorat Jenderal Pajak Nomor SE-84/PJ/2011. **Pelayanan Prima**.
<https://www.ortax.org/ortax/?mod=aturan&page=show&id=14853>.
Diperoleh 22 Agustus 2018.
- Thoha, Miftah. 2016. **Perilaku Organisasi : Konsep Dasar dan Aplikasinya**. PT Rajawali Pers.
- Tjiptono, Fandy. 2011. ***Service Management* Mewujudkan Layanan Prima Edisi : 2**. Yogyakarta. Andi.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2016. ***Service, Quality dan Satisfaction* : Edisi 4**. Yogyakarta. Andi Offset.
- Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2009. **Perubahan Keempat Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang**

Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan Menjadi Undang-Undang.

<https://www.ortax.org/ortax/?mod=aturan&page=show&id=13752>.

Diperoleh 01 Agustus 2018.

Walgito, Bimo. 2010. **Pengantar Psikologi Umum**. Yogyakarta: CV Andi Offset.