



**Surat Keterangan Cek Plagiarisme**  
**Nomor: 451/VIII/SKCP/USB-YPKP/2024**

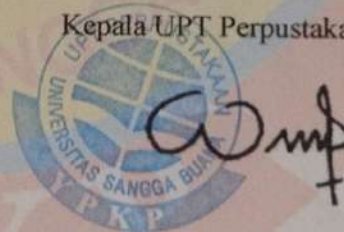
Sehubungan dengan kewajiban Cek Plagiarisme dengan *similarity check maximal 25%* sebagai salah satu kelengkapan persyaratan administrasi bagi mahasiswa tingkat akhir, dengan ini UPT Perpustakaan Universitas Sangga Buana menerangkan bahwa:

Nama : Mirza Qodria Putra  
NPM : 1111201060  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Karya Tulis Ilmiah : "PENGARUH PENGALAMAN PELANGGAN DAN CITRA MEREK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN SMULGUDS"  
Tanggal Cek Turnitin : 14 Agustus 2024  
Status : Lulus dengan 14% *Similarity Check*

Adalah benar telah dilakukan *similarity check* sebagaimana data tersebut diatas, dan surat ini dibuat berdasarkan keadaan yang sebenar benarnya, untuk bisa dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 14 Agustus 2024

Kepala UPT Perpustakaan



**Widyapuri Prasastiningtyas, S.Sos., M.I.kom.**

**NIP. 432.200.173**