

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mirza Qodria Putra

NPM : 1111201060

Alamat : Sukaasih Gg. Bajoeri No 239 002/009 Kelurahan Sindangjaya
Kecamatan Mandalajati Kota Bandung 40195

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Pengalaman Pelanggan dan Citra Merek terhadap Loyalitas Pelanggan Smulguds Bandung” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 10 September 2024

Bertanda tangan,


Mirza Qodria Putra

1111201060