

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pengalaman Pelanggan dan Citra Merek terhadap Loyalitas Pelanggan Smulguds Bandung
Nama : Mirza Qodria Putra
NPM : 1111201060
Jenis Kelamin : Laki-laki
Fakultas : Ekonomi
Jenjang Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
Tempat Penelitian : Smulguds Bandung
Lama Penelitian : 6 (Enam) Bulan

Telah disetujui oleh Pembimbing dan pengajuan tertera pada tanggal di bawah ini
Bandung, 06 September 2024
Pembimbing,


(Dr. Erika Nurmartiani, S.Pd., M.M)

Mengetahui,

Penguji I

Penguji II


(Dr. Welly Surjono, SE., M.Si)


(Hadi Ahmad Sukardi, S.E., M.M)

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen


(Dr. Welly Surjono, SE., M.Si)


(Fitria Lilyana, SE., M.Si)