

**PENGARUH PENGALAMAN PELANGGAN DAN CITRA MEREK TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN SMULGUDS BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam

Menyelesaikan Program Sarjana

Program Studi Manajemen S1

Pada

Universitas Sangga Buana (USB)

Yayasan Penndidikan Keuangan dan Perbankan

Bandung

Oleh

Mirza Qodria Putra

1111201060



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
BANDUNG**

2024