



UPT PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP  
Jl. PHH Mustofa No. 68 Bandung Gedung E Lantai 5  
Email: [library@usbypkp.ac.id](mailto:library@usbypkp.ac.id) Website: [perpustakaan.usbypkp.ac.id](http://perpustakaan.usbypkp.ac.id)

**Surat Keterangan Cek Plagiarisme**  
**Nomor: 428/VIII/SKCP/USB-YPKP/2024**

Sehubungan dengan kewajiban Cek Plagiarisme dengan *similarity check maximal 25%* sebagai salah satu kelengkapan persyaratan administrasi bagi mahasiswa tingkat akhir, dengan ini UPT Perpustakaan Universitas Sangga Buana menerangkan bahwa:

Nama : Rizki Teja Purnama  
NPM : 3111201007  
Program Studi : S1 Administrasi Bisnis  
Judul Karya Tulis Ilmiah : "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN TOKO BUKU GRAMEDIA MERDEKA BANDUNG"  
Tanggal Cek Turnitin : 12 Agustus 2024  
Status : Lulus dengan **23% Similarity Check**

Adalah benar telah dilakukan *similarity check* sebagaimana data tersebut diatas, dan surat ini dibuat berdasarkan keadaan yang sebenar benarnya, untuk bisa dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 12 Agustus 2024

Kepala UPT Perpustakaan



**Widyapuri Prasastiningtyas, S.Sos., M.I.kom.**

**NIP. 432.200.173**