

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN TOKO BUKU GRAMEDIA
MERDEKA BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Adinistrasi Bisnis

Disusun oleh
Rizki Teja Purnama
3111201007



Menyetujui,

Ketua Program Studi

M. Dadi Priadi, S.Sos., MAB.
NIDN.0423128004

Pembimbing

Dr. Hersusetyati, Dra., M.Si.
NIDN.0003026606

Mengetahui,
Dekan

Dr. Hersusetyati, Dra., M.Si
NIDN.0003026606