

ABSTRAK

Pendidikan memiliki peran penting dalam pembangunan suatu bangsa. Oleh karena itu, Penerimaan Peserta Didik Baru adalah langkah pertama yang penting dalam menentukan kualitas dan diversitas siswa di suatu sekolah. Proses Penerimaan Peserta Didik Baru sering melibatkan banyak langkah, dan memerlukan kerja sama yang baik antara sekolah, calon siswa, dan orang tua. Fokus penelitian ini adalah aplikasi chatbot untuk layanan informasi Penerimaan Peserta Didik Baru yang bertujuan untuk membantu orang tua dan calon peserta didik baru mendapatkan informasi. Dengan menggabungkan metode *levenshtein distance* dengan *natural language processing* digunakan untuk mengembangkan aplikasi ini. Metode *levenshtein distance* ini dapat menghitung perbedaan nilai jarak antara dua string yang berbeda dan kemudian mencocokkannya dengan pertanyaan yang paling dekat, kemudian metode *natural language processing* memungkinkan komputer untuk memahami, memproses, dan menghasilkan bahasa manusia secara otomatis. Pada penelitian ini, penggabungan algoritma *levenshtein distance* dengan *natural language processing* yang digunakan mencapai nilai akurasi sebesar 86% dengan pengujian pertanyaan sembarang dengan jumlah pengujian sebanyak lima belas pertanyaan.

Kata kunci : Sistem Chatbot, PPDB, Penerimaan Peserta Didik Baru, *Levenshtein Distance*, *Natural Language Processing*.