

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis *turnover intention* yang terjadi di PT Terra Drone Indonesia. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis mengenai latar belakang *turnover intention*, faktor penyebab terjadinya *turnover intention*, dampak terjadinya *turnover intention*, serta apa saja upaya yang dilakukan oleh PT Terra Drone Indonesia dalam rangka menangani *turnover intention* yang terjadi di PT Terra Drone Indonesia.

Data diperoleh melalui wawancara, observasi dan dokumentasi dengan menggunakan teknik analisis data kualitatif dengan metode dari Sugiyono dimana metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek alamiah, dan peneliti sendiri sebagai instrumen kuncinya, teknik pengumpulan data yang digunakan dengan triangulasi.

Hasil dari analisis menjelaskan mengenai latar belakang terjadinya *turnover* karyawan, faktor pendorong terjadinya *turnover* seperti faktor individual, kepuasan kerja dan komitmen organisasional, serta analisis mengenai dampak *turnover* terhadap keberlangsungan perusahaan dan upaya perusahaan dalam menangani *turnover* di perusahaan dengan cara mengevaluasi aspirasi dari karyawan, selain itu upaya untuk mengatasi masalah karyawan yang ingin mendapatkan kejelasan jenjang karir, perusahaan telah melakukan banyak training dan pelatihan untuk karyawan agar dapat memenuhi kualifikasi perusahaan untuk naik jabatan.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa penyebab terjadinya *turnover* karyawan di PT Terra Drone Indonesia adalah ketidakpuasan terhadap gaji dan tunjangan, kurangnya kejelasan mengenai jenjang karir, serta pindahnya karyawan ke kota asal pasangan. Oleh karena itu, peneliti merekomendasikan agar perusahaan lebih aktif dalam melakukan evaluasi dan pendekatan kepada karyawan.

Kata Kunci: *Turnover intention*, latar belakang *turnover*, faktor *turnover*, dampak *turnover*

ABSTRACT

This research was conducted to analyze the turnover intention at PT Terra Drone Indonesia. The purpose of this study is to explore the background of turnover intention, the factors that cause turnover intention, the impact of turnover intention, and what efforts are made by PT Terra Drone Indonesia to deal with turnover intention that occurs at PT Terra Drone Indonesia.

Data was obtained through interviews, observation, and documentation using qualitative data analysis techniques with Sugiyono's method. The research method is used to examine the conditions of natural objects, and the researcher himself is the key instrument, the data collection technique used by triangulation.

The results of the analysis explain the background of employee turnover, the driving factors of turnover such as individual factors, job satisfaction, and organizational commitment, as well as an analysis of the impact of turnover on the sustainability of the company and the company's efforts to deal with turnover in the company by evaluating the aspirations of employees, in addition to efforts to overcome the problems of employees who want to get clarity of career paths, the company has conducted a lot of training and training for employees to meet the company's qualifications for promotion.

Based on the research findings, it can be concluded that the factors causing employee turnover at PT Terra Drone Indonesia include dissatisfaction with salary and benefits, lack of clarity regarding career progression, and employees relocating to their partner's hometown. Therefore, the researcher recommends that the company become more proactive in evaluating and engaging wit employees.

Keywords: Turnover intention, turnover background, turnover factors, turnover impact