

## ABSTRAK

### **PENGARUH KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI UNIT PELAKSANA TEKNIS KEAMANAN DAN KETERTIBAN KAMPUS UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

Oleh : Kurnia Munggaran  
1111217025

Skripsi ini menggunakan penelitian deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif konflik kerja terhadap kinerja pegawai Unit Pelaksana Teknis Keamanan dan Ketertiban Kampus Universitas Pendidikan Indonesia apakah memiliki pengaruh secara simultan dan parsial.

Dalam membuktikan dan menganalisis hal tersebut, maka digunakan analisis regresi linier sederhana dengan uji t. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 56 orang pegawai Unit Pelaksana Teknis Keamanan dan Ketertiban Kampus Universitas Pendidikan Indonesia, penentuan sampel menggunakan teknik *probability sampling* jenis *simple random sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert, wawancara pada pegawai dan dokumentasi. Pengujian analisis data menggunakan uji validitas, reliabilitas, dan uji regresi linier sederhana.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan konflik kerja terhadap kinerja dibuktikan dengan koefisien korelasi sebesar 0.766 dengan koefisien determinasi 58.7%, Pada pengujian koefisien regresi secara parsial diperoleh konflik kerja 10,533 perhitungan menunjukkan lebih besar dari perhitungan t tabel 2,000, artinya variabel bebas (konflik kerja) berpengaruh secara parsial terhadap variabel terikat (kinerja). Dalam variabel konflik kerja yang paling besar mempengaruhi adalah indikator tujuan pekerjaan sebesar 71,1% sedangkan indikator yang paling rendah adalah besaran jumlah anggota sebesar 65,86% dalam mempengaruhi kinerja pegawai UPT K3 UPI.

Kata kunci : Konflik kerja, kinerja, kinerja pegawai

## **ABSTRACT**

### ***EFFECT OF TASKS CONFLICT AGAINST EMPLOYEE PERFORMANCE UNIT PELAKSANA TEKNIS KEAMANAN DAN KETERTIBAN KAMPUS UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA***

*By : Kurnia Munggaran  
1111217025*

*This thesis uses descriptive and verification research with quantitative approach task conflict on employee performance Unit Pelaksana Teknis Keamanan dan Ketertiban Kampus Universitas Pendidikan Indonesia does have influence simultaneously and partially .*

*In proving and analyze it , used a simple linear regression analysis with t test. The number of samples in this study were 56 employees Unit Pelaksana Teknis Keamanan dan Ketertiban Kampus Universitas Pendidikan Indonesia, The sampling using probability sampling techniques kind of simple random sampling. Data collection techniques using a questionnaire with Likert scale, interview employees and documentation. Testing data analysis using validity , reliability , and simple linear regression.*

*These results indicate that there is a relationship task conflict on the performance evidenced by the correlation coefficient of 0,766 with a coefficient of determination 58,7 %, On testing the partial regression coefficients obtained 10,533 task conflict calculations show greater than 2,000 t table calculation, means the independent variable ( task conflict ) partial effect on the dependent variable ( performance). In the variable task conflict that most affects is the indicator for employment purposes 71,1 % while the lowest indicator is the number of members with a magnitude of 65,86 % in affecting employee performance UPT K3 UPI .*

*Keywords : Task Conflict, performance , employee performance*