



UPT PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
Jl. PHH Mustofa No. 68 Bandung Gedung E Lantai 5
Email: library@usbypkp.ac.id Website: perpustakaan.usbypkp.ac.id

Surat Keterangan Cek Plagiarisme
Nomor: 288/VII/SKCP/USB-YPKP/2024

Sehubungan dengan kewajiban Cek Plagiarisme dengan *similarity check maximal 25%* sebagai salah satu kelengkapan persyaratan administrasi bagi mahasiswa tingkat akhir, dengan ini UPT Perpustakaan Universitas Sangga Buana menerangkan bahwa:

Nama : Reyvan Chero Fathahillah
NPM : 3112201102
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi
Judul Karya Tulis Ilmiah : "ANALISIS CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN DAN LOYALITAS KONSUMEN KAMAR GADGET"
Tanggal Cek Turnitin : 23 Juli 2024
Status : Lulus dengan **16% Similarity Check**

Adalah benar telah dilakukan *similarity check* sebagaimana data tersebut diatas, dan surat ini dibuat berdasarkan keadaan yang sebenar benarnya, untuk bisa dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 23 Juli 2024

Kepala UPT Perpustakaan



Widvapuri Prasastiningtyas, S.Sos., M.I.kom.
NIP. 432.200.173