

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya selaku peneliti menyatakan bahwasanya skripsi penelitian dengan judul "Analisis *Customer Relationship Management* Dalam Meningkatkan Kepuasan dan Loyalitas Konsumen Kamar Gadget" sungguh benar adanya hasil karya sendiri tanpa mengambil dari peneliti lain. Saya selaku peneliti tidak adanya penjiplakan terkecuali melakukan pengutipan dengan tepat dan sesuai dengan etika ilmiah dan keilmuan yang berlaku. Saya selaku peneliti bersedia bertanggung jawab serta menanggung risiko dan sanksi yang dijatuhkan kepada peneliti jika ditemukannya atau didapatkan pelanggaran pada etika keilmuan dan skripsi penelitian.

Bandung, 29 Agustus 2024



Reyvan Chero Fathahillah

3112201102