

## HALAMAN PENGESAHAN

### ANALISIS IMPLEMENTASI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN DAN LOYALITAS KONSUMEN

#### KAMAR GADGET

(Studi Deskriptif Kualitatif Pada *Customer Relationship Managemant* Di PT. Wilujeng  
Berkah Abadi)

### SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi  
Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

Reyvan Chero Fathahillah

3112201102



Menyetujui,

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi

Pupi Indriati Z, S.Sos., M.Si  
NIDN: 0407128406

Pembimbing,

Daniel Paulus E. S.I.Kom., M.I.Kom  
NIDN: 0408048804

Mengetahui,

Dekan FISIP

Dr. Hersusetiyati, Dra., M.Si

NIP. 196602031993032001