

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus, W., & Kwardiniya, A. (2017). *Pengantar Statistika* (1st ed.). UB Press.
- Aji, R. P., Setiawan, I., & Wibowo, Y. A. (2019). Evaluasi Sistem Informasi Rumah Sakit Ananda Purwokerto Menggunakan Domain EDM Dan APO Cobit 5 (Evaluation Of Information System Ananda Purwokerto Hospital Using EDM And APO Domain COBIT 5). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Multimedia*, 1(2), 117–123.
- Akmal Syahputra, M., Putri, A., & Sukma Malengga, P. (2024). Pengauditan Sistem Informasi E-Learning Menggunakan Framework COBIT 5. *Journal Of Informatics And Business*, 02(01), 154–162. <https://doi.org/https://doi.org/10.47233/jibs.v2i2>
- Amanda, L., Yanuar, F., & Devianto, D. (2019). Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang. *Jurnal Matematika UNAND*, 8(1), 179. <https://doi.org/10.25077/jmu.8.1.179-188.2019>
- Andrean, Z. W., Purabaya, R. H., & ... (2020). Pengukuran Tingkat Kapabilitas Teknologi E-Learning 4.0 dengan menggunakan Framework COBIT 5 pada Domain EDM, APO, dan DSS (Studi Kasus: Universitas .... *Seminar Nasional Mahasiswa Ilmu Komputer Dan Aplikasinya (SENAMIKA)*, 5(Cobit 5), 373–382. <https://conference.upnvj.ac.id/index.php/senamika/article/view/522>
- Andry, J. F. (2016). Audit of IT Governance Based on COBIT 5 Assessments: A Case Study. *Jurnal Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 27–34. <https://doi.org/10.25077/teknosi.v2i2.2016.27-34>
- Ariyani, R. (2022). *Pengertian Populasi dan Sampel Menurut Para Ahli*. RIKAARIYANI.COM.
- Arizona, K., Abidin, Z., & Rumansyah, R. (2020). Pembelajaran Online Berbasis Proyek Salah Satu Solusi Kegiatan Belajar Mengajar Di Tengah Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 5(1), 64–70. <https://doi.org/10.29303/jipp.v5i1.111>
- Arya Dwi Utama, Andika Praja, Bima Sanjaya, & Suci Syah Putri. (2024). Audit Sistem Informasi Dengan Framework Cobit 5 Pada E-Learning Menggunakan Domain DSS Dan MEA. *Jurnal Komputer Teknologi Informasi Dan Sistem Informasi (JUKTISI)*, 3(1), 609–615. <https://doi.org/10.62712/juktisi.v3i1.163>
- Barus, J. B. N. B., & Sinuraya, J. F. (2021). Evaluasi Efektivitas Pembelajaran Menggunakan E-Learning (Studi Kasus Mahasiswa Pendidikan Olahraga Universitas Quality Berastagi. *Jurnal Curere*, 5(2), 29. <https://doi.org/10.36764/jc.v5i2.652>

- Belawati, T. (2019). *Pembelajaran Online* (Issue December 2019). [http://repository.ut.ac.id/8813/1/EBOOK\\_PEMBELAJARAN\\_ONLINE.pdf](http://repository.ut.ac.id/8813/1/EBOOK_PEMBELAJARAN_ONLINE.pdf)
- Boy, R., Sihotang, J. I., & Moedjahedy, J. (2022). Analisa Efektivitas Pembelajaran Daring Melalui Zoom Meeting Menggunakan Framework COBIT 5 Domain Deliver, Service, and Support (DSS). *CogITo Smart Journal*, 8(1), 35–46. <https://doi.org/10.31154/cogito.v8i1.389.35-46>
- Budiaji, W., Fakultas, D., Universitas, P., Tirtayasa, A., Raya, J., Km, J., & Serang Banten, P. (2013). SKALA PENGUKURAN DAN JUMLAH RESPON SKALA LIKERT (The Measurement Scale and The Number of Responses in Likert Scale). *Jurnal Ilmu Pertanian Dan Perikanan Desember*, 2(2), 125–131. <http://umbidharma.org/jipp>
- Cary, J. R., Hakim, A., Miah, M., Kruger, S., Pletzer, A., Shasharina, S., Vadlamani, S., Pankin, A., Cohen, R., Epperly, T., Rognlien, T., Groebner, R., Balay, S., McInnes, L., & Zhang, H. (2010). FACETS - A framework for parallel coupling of fusion components. *Proceedings of the 18th Euromicro Conference on Parallel, Distributed and Network-Based Processing, PDP 2010*, 435–442. <https://doi.org/10.1109/PDP.2010.83>
- Damayanti, R., & Manuputty, A. D. (2019). Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Salatiga Menggunakan Framework COBIT 5. *Journal of Information Systems and Informatics*, 1(2), 97–122. <https://doi.org/10.33557/journalisi.v1i2.12>
- Darmawan, A. K., & Dwiharto, A. (2019). Pengukuran Capability Level Kualitas Layanan E-Government Kabupaten Pamekasan Menggunakan Framework COBIT 5.0. *INTENSIF: Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi*, 3(2), 93. <https://doi.org/10.29407/intensif.v3i2.12659>
- Dr. Uky Yudatama, S. S. M. K., Kraugusteeliana, M. K. M. M., Rita Komalasari, S. S. M. K., Purabaya, R. H., Solihin, H. H., Ir. Silvester A. S. Herjuna, S. T. I. P. P., Moedjahedy, J. H., Cecep Kurnia Sastradipraja, S. K. M. K., Muslih, M., Zen Munawar, S. T. S. K. M. K., & others. (2022). *AUDIT SISTEM INFORMASI: TEORI, FRAMEWORK DAN STUDI KASUS MENGGUNAKAN FRAMEWORK*. Indie Press. <https://books.google.co.id/books?id=nKJ9EAAAQBAJ>
- Dwi, F. L. (2022). *Kuesioner Adalah Metode Pengumpulan Data, Berikut Jenis dan Contohnya Artikel ini telah tayang di Katadata.co.id dengan judul “Kuesioner Adalah Metode Pengumpulan Data, Berikut Jenis dan Contohnya”*, <https://katadata.co.id/agung/berita/62b9f04590193/kuesi>. KataData.Co.Id.
- Dwiwinarsih Rina. (2012). Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Bakmi Aisy Di Depok. *Ekonomi Manajemen*, 15. [https://www.academia.edu/download/34126207/Artikel\\_11205052.pdf](https://www.academia.edu/download/34126207/Artikel_11205052.pdf)
- Ekowansyah, E., Chrisnanto, Y. H., Puspita, & Sabrina, N. (2017). Audit sistem

informasi akademik menggunakan COBIT 5 di Universitas Jenderal Achmad Yani. *Prosiding Seminar Nasional Komputer Dan Informatika (SENASKI)*, 2017, 201–205.

Elshami, W., Taha, M. H., Abuzaid, M., Saravanan, C., Al Kawas, S., & Abdalla, M. E. (2021). Satisfaction with online learning in the new normal: perspective of students and faculty at medical and health sciences colleges. *Medical Education Online*, 26(1). <https://doi.org/10.1080/10872981.2021.1920090>

Elviska, Y. (2022). *Efektivitas Pembelajaran E-Learning Menggunakan Media ZOOM Pada Materi Asam Basa Di Kelas XI SMA NEGERI 1 KUANTAN MUDIK. UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU PEKANBARU.*

Fajar, P. (2021). *Pengertian Sampel Menurut Para Ahli dan Secara Umum.* Fajar Pendidikan.

Hani, A., & Supendi, Y. (2023). Information Technology Governance Audit In E-Learning using Cobit 2019 Framework(Case Study: Langlangbuana University Bandung). *Inti Journal*, 2023(August), 61–2600. <https://intijournal.intimal.edu.my>

Haniko, P., Mayliza, R., Lubis, S., Sappaile, B. I., & Hanim, S. A. (2023). Pemanfaatan Media Pembelajaran Online Untuk Memudahkan Guru Dalam Penyampaian Materi Dalam Pembelajaran. *Community Development Journal*, 4(2), 2862–2868.

Hartanto, W. (2016). Penggunaan E-Learning sebagai Media Pembelajaran. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 10(1), 1–18.

Harti, M. H. P., Budiman, R., & Ricoida, D. I. (2023). Pengukuran Tingkat Kapabilitas Layanan Akademik Universitas Palembang Menggunakan Framework COBIT 5. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 10(2), 456–466.

Hartono, U., Amarullah, R. Q., & Mulyadi, E. (2022). Hakikat Belajar Menurut UNESCO Serta Relevansinya Pada Saat Ini. *Khidmatussifa: Journal of Islamic Studies*, 1(2), 22–30. <https://doi.org/10.56146/khidmatussifa.v1i2.65>

Hendra, R., Faizah, H., & Gimin. (2023). Efektivitas Kinerja Guru Dalam Pembelajaran Daring di Sekolah Menengah Pertama ( SMP ) IT Al-Birru Kota Pekanbaru. *Edukasi Islami: Jurnal Pendidikan Islam*, 12(03), 1851–1864. <https://doi.org/10.30868/ei.v12i03.3710>

Hendra, S. (2015). *Cara Termudah Mengaplikasikan Statistika NonParametrik* (1st ed.). PT Elex Media Komputindo.

Heryanto, Y., & Manuputty, A. D. (2022). Audit Sistem Informasi Pendataan Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Sistem Layanan Program Vaksinasi pada Masa Pandemi dengan Standar Cobit 4.1. *Jurnal Impresi Indonesia*, 1(5),



528–537. <https://doi.org/10.36418/jii.v1i5.69>

Ibnu Sholeh, M. (2023). INTEGRASI TEKNOLOGI DALAM MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM: MENINGKATKAN KINERJA GURU DI ERA DIGITAL. *Al-Tadzkiyyah: Jurnal Pendidikan Islam*, 5(1), 23. <https://doi.org/10.24042/atjpi.v8i1.2095>

Irfan, M., Rosma Zelita, D., Nur Santi, D., & Suroso, F. (2023). Evaluasi Dan Audit Sistem Pembelajaran Jarak Jauh Menggunakan Cobit 5 Domain EDM, APO dan DSS Pada Politeknik STMI Jakarta. *Journal of Manufacturing and Enterprise Information System*, 1(1), 43–51. <https://doi.org/10.52330/jmeis.v1i1.103>

Isaca. (2012). *Cobit 5 Business Framework* (Vol. 23, Issue 3).

ISACA. (2012). Enabling Processes. In *Cobit 5*.

Ismawati, D., & Prasetyo, I. (2020). Efektivitas Pembelajaran Menggunakan Video Zoom Cloud Meeting pada Anak Usia Dini Era Pandemi Covid-19. *Jurnal Obsesi: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 5(1), 665–675. <https://doi.org/10.31004/obsesi.v5i1.671>

Manaf, K., Subaeki, B., Solihin, H. H., Pitara, S. W., Hidayat, S., & Laluma, R. H. (2021). Digital Report Application Audit Using The COBIT 5 Framework. *2021 15th International Conference on Telecommunication Systems, Services, and Applications (TSSA)*, 1–4. <https://doi.org/10.1109/TSSA52866.2021.9768264>

Mardlian, M. S. A. K., & Sugiantoro, B. (2023). Audit Sistem Informasi Menggunakan Metode Framework Cobit 5. *JIP Jurnal Informatika Polinema*, 9(3), 265–272. <https://doi.org/10.30873/ji.v19i2.1681>

Mendrofa, S., & Sihotang, J. I. (2023). Analisis Tingkat Kematangan Learning Management System SMAN 1 Parongpong Menggunakan Framework COBIT 5 Domain DSS03 & MEA01. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 5(4), 492–502.

Muliawan, N. B., & Sulistijono, I. A. (2023). Indonesian Journal of Computer Science. *Indonesian Journal of Computer Science*, 12(2), 284–301. <https://doi.org/https://doi.org/10.33022/ijcs.v12i1.3135>

Mz, M. A. (2021). Cobit 5 Untuk Tata Kelola Audit Sistem Informasi Perpustakaan. *Jurnal Teknoinfo*, 15(2), 67. <https://doi.org/10.33365/jti.v15i2.1078>

Nafisah, N. T., & Sutabri, T. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap E-Learning Politeknik Negeri Sriwijaya Menggunakan Framework ITIL V3. *Indonesian Journal of Multidisciplinary on Social and Technology*, 1(2), 184–189. <https://doi.org/10.31004/ijmst.v1i2.147>

Ngafifi, M. (2014). Kemajuan Teknologi Dan Pola Hidup Manusia Dalam

- Perspektif Sosial Budaya. *Jurnal Pembangunan Pendidikan: Fondasi Dan Aplikasi*, 2(1), 33–47. <https://doi.org/10.21831/jppfa.v2i1.2616>
- Nursinah, S. (2022). *Audit Sistem Finger Print Menggunakan Framework COBIT 5 (Studi Kasus: Universitas Sangga Buana YPKP Bandung)*.
- Pratama, R., & Sutabri, T. (2023). Analisis Manajemen Operasi Pada Diskominfo Kota Palembang Menggunakan framework COBIT 5 DSS01 Manage Operation. *Jurnal Ilmiah Binary STMIK Bina Nusantara Jaya*, 05(01), 78–85.
- Putro Prasajo, H. (2017). Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Dengan Menggunakan Framework Cobit 5 Domain DSS01 (Manage Operations) Pada BPS Provinsi Jawa Tengah *Analysis Of Information Technology Governance Using Framework The Cobit 5 Domain DSS01 (Manage Operations) At BPS. Julyxxxx, x, No.x(x)*, 1–5.
- Rahmanto, Y., Ulum, F., & Priyopradono, B. (2020). Aplikasi Pembelajaran Audit Sistem Informasi Dan Tata Kelola Teknologi Informasi Berbasis Mobile. *Jurnal Tekno Kompak*, 14(2), 62. <https://doi.org/10.33365/jtk.v14i2.723>
- Rajasa, U. (2023). ANALISIS PENGGUNAAN SERVICE FACEBOOK SEBAGAI TEKNOLOGI INFORMASI PADA PUSKESMAS TANJUNG AGUNG MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 Uda. *Teknologiterkini.Org*, 3(3), 1–22.
- Rodiyah, R. (2021). Implementasi Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka di Era Digital dalam Menciptakan Karakter Mahasiswa Hukum yang Berkarakter dan Profesional. *Jurnal Nasional Hukum*, 7(2), 425–434.
- Royani Sianturi, A. E., & Retnowardhani, A. (2022). Tingkat Kepuasan Pengguna E-Learning Mahasiswa Pascasarjana Universitas Swasta Terbaik di Jakarta. *ITEJ (Information Technology Engineering Journals)*, 7(1), 9–21. <https://doi.org/10.24235/itej.v7i1.97>
- Santi Maudiarti. (2018). Penerapan E-Learning Di Perguruan Tinggi. *PERSPEKTIF Ilmu Pendidikan*, 32(1), 53–68.
- Santoso, E. (2023). *EFEKTIVITAS PEMBELAJARAN BERBASIS MASALAH BERBANTUAN MEDIA AUDIO VISUAL TERHADAP KEMAMPUAN PEMAHAMAN MATEMATIK SISWA*. 8(1), 224–230.
- Septantiningtyas, N., Kholil, M., & Mutmainnah, R. (2022). Efektifitas Pembelajaran Daring melalui Aplikasi Zoom terhadap Minat Belajar Siswa. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 4(4), 6267–6278.
- Sihotang, H. T., & Sagala, J. R. (2015). Penerapan Tata Kelola Teknologi Informasi Dan Komunikasi Pada Domain Align, Plan and Organise (Apo) Dan Monitor, Evaluate and Assess (Mea) Dengan Menggunakan Framework Cobit 5 Studi Kasus: Stmik Pelita Nusantara Medan. *Jurnal Mantik Penusa Desember*, 18(2), 2088–3943.

- Siregar, W. V., Hasibuan, A., & Nurdin, M. D. (2021). PEMANFAATAN APLIKASI PEMBELAJARAN DARING UNTUK MEMBANGUNAN GENERASI HEBAT. *Jurnal Vokasi*, 5(2), 86. <https://doi.org/10.30811/vokasi.v5i2.2130>
- Sitorus, S. S., & Sipayung, S. D. (2022). Efektivitas Perkuliahan Daring (Online) pada Mahasiswa Menggunakan Aplikasi Zoom Saat Pandemi Covid-19. *DIAJAR: Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran*, 1(3), 402–409. <https://doi.org/10.54259/diajar.v1i3.1024>
- Sitorus, Z., Syahputra, H., & Sugito, B. (2024). *Predicting The Effectiveness of Online Exam Platforms With LMS to Improve Online Learning Using The Cobit 5 Method*. 1(2), 1–9. <https://doi.org/10.61306/jitcse>
- Sri Restu Ningsih, Seri Hartati, Liza Trisnawati, & Rosa Devitria. (2022). Penerapan Online Learning dengan Framework Cobit 5 Untuk Mendukung Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka. *ABDISOSHUM: Jurnal Pengabdian Masyarakat Bidang Sosial Dan Humaniora*, 1(3), 326–332. <https://doi.org/10.55123/abdisoshum.v1i3.882>
- Sriwardiningsih, E., & Management. (2014). Perilaku Belajar Mahasiswa E-Learning. *Binus Business Review*, 5(9), 564–570.
- Sugiono. (2020). Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur SG Posture Evaluation. *Jurnal Keterampilan Fisik*, 5(1), 55–61. <https://doi.org/10.37341/jkf.v5i1.167>
- Sugiyono. (2013). *E-Book Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan RD*.
- Suprayogi, B., & Rahmanesa, A. (2019). *PENERAPAN FRAMEWORK BOOTSTRAP DALAM SISTEM INFORMASI PENDIDIKAN SMA NEGERI 1 PACET CIANJUR JAWA BARAT*. 6(2), 119–127.
- Suriana, S., Rahmawati, R., & Ekawati, D. (2022). Partial Least Square-Structural Equation Modeling pada Tingkat Kepuasan dan Persepsi Mahasiswa terhadap Perkuliahan Online. *Saintifik*, 8(1), 10–19. <https://doi.org/10.31605/saintifik.v8i1.362>
- Sutanto, S., & Rudianto, C. (2023). Evaluasi Layanan E-Learning Universitas Kristen Satya Wacana Menggunakan Framework COBIT 5.0 Domain Monitor, Evaluate, Assess (MEA). *Journal of Information Technology*, 3(1), 19–25. <https://doi.org/10.46229/jifotech.v3i1.585>
- Syarifudin, A. S. (2020). Impelementasi Pembelajaran Daring Untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan Sebagai Dampak Diterapkannya Social Distancing. *Jurnal Pendidikan Bahasa Dan Sastra Indonesia Metalingua*, 5(1), 31–34. <https://doi.org/10.21107/metalingua.v5i1.7072>
- Usmany, P., & Cecilia, E. (2020). Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Proses Pembelajaran Online. *Jurnal Akuntansi*, 6(1), 23–38. <https://ojs3.unpatti.ac.id/index.php/jak/article/view/2709/2283>



- Wibowo, A. (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan Transportasi Umumbus Trans Jogja Terhadap Kepuasan Konsumen. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(2), 67–81. <https://doi.org/10.21831/jim.v11i2.11765>
- Yuliawati, D. R. (2021). Optimalisasi Aplikasi Whatsapp Dan Google Meet Untuk Penyampaian Materi Pada Pembelajaran Jarak Jauh. *WASIS: Jurnal Ilmiah Pendidikan*, 2(1), 62–67. <https://doi.org/10.24176/wasis.v2i1.6162>
- Zuraini, & Nurhayati. (2021). Efektifitas Pembelajaran E-Learning Diera New Normal. *Genta Mulia*, XII(1), 130–136.

