

## ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penyampaian materi pembelajaran secara online di Universitas Sangga Buana YPKP menggunakan *framework* COBIT 5.0. Di era digital, pembelajaran online menjadi alternatif yang semakin penting dalam pendidikan tinggi, memungkinkan akses yang lebih fleksibel terhadap materi pembelajaran. Namun, keberhasilan implementasinya tidak hanya bergantung pada aspek teknologi, tetapi juga pada kualitas penyampaian materi yang memenuhi kebutuhan dan harapan mahasiswa. Studi ini bertujuan untuk mengeksplorasi dan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa dalam konteks pembelajaran online. Metodologi penelitian menggunakan *framework* COBIT 5.0 dan skala Likert untuk mengukur tingkat kepuasan. Pemilihan Universitas Sangga Buana YPKP sebagai objek penelitian didasarkan pada belum adanya studi serupa di institusi ini, serta adanya kebingungan mahasiswa terkait langkah-langkah penilaian kepuasan terhadap pembelajaran online. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada semester genap 2023/2024 berada pada kategori "Cukup" dengan nilai rata-rata 2,88 atau 57,6%. Menurut klasifikasi Tingkat Capaian Responden (TCR), angka ini berada pada rentang 41-60%. Temuan ini mengindikasikan bahwa meskipun mahasiswa cukup puas dengan metode penyampaian materi pembelajaran online, masih terdapat ruang untuk peningkatan. Penelitian ini memberikan wawasan penting bagi pengembangan strategi pembelajaran online yang lebih efektif di Universitas Sangga Buana YPKP. Hasil studi dapat menjadi dasar untuk penelitian lebih lanjut dalam meningkatkan kualitas pembelajaran online di pendidikan tinggi, serta memberikan rekomendasi untuk perbaikan sistem guna meningkatkan kepuasan mahasiswa di masa mendatang. Studi ini juga menyoroti pentingnya evaluasi berkelanjutan terhadap metode pembelajaran online untuk memastikan efektivitasnya dalam memenuhi kebutuhan pendidikan mahasiswa di era digital.

**Kata Kunci:** Tingkat Kepuasan, COBIT 5.0, Pembelajaran Online

## **ABSTRACT**

*This research examines the level of student satisfaction with the delivery of online learning materials at Sangga Buana YPKP University using the COBIT 5.0 framework. In the digital era, online learning is becoming an increasingly important alternative in higher education, allowing more flexible access to learning materials. However, its successful implementation depends not only on technological aspects, but also on the quality of material delivery that meets the needs and expectations of students. This study aims to explore and analyze the factors that influence student satisfaction in the context of online learning. The research methodology uses the COBIT 5.0 framework and Likert scale to measure the level of satisfaction. The selection of Sangga Buana YPKP University as the object of research is based on the absence of similar studies at this institution, as well as the confusion of students regarding the steps of assessing satisfaction with online learning. The results showed that the level of student satisfaction in the even semester of 2023/2024 was in the "Fair" category with an average value of 2.88 or 57.6%. According to the classification of Respondent Achievement Rate (TCR), this figure is in the range of 41-60%. This finding indicates that although students are quite satisfied with the method of delivering online learning materials, there is still room for improvement. This study provides important insights for the development of more effective online learning strategies at Sangga Buana YPKP University. The study results can serve as a basis for further research in improving the quality of online learning in higher education, as well as provide recommendations for system improvements to increase student satisfaction in the future. This study also highlights the importance of continuous evaluation of online learning methods to ensure their effectiveness in meeting students' educational needs in the digital era.*

**Keywords:** Satisfaction Level, COBIT 5.0, Online Learning