

ABSTRAK

Kemunculan pandemi COVID-19 pertama kali menyerang manusia di Wuhan, China, dan di Indonesia, penyebaran mulai terdeteksi pada 2 Maret 2020. Sejak pandemi ini, berbagai kebijakan dikeluarkan oleh pemerintah, termasuk penerapan pembelajaran daring melalui media online. Penelitian ini fokus pada efektivitas pembelajaran menggunakan media online meeting, khususnya melalui Zoom Cloud Meeting, sebagai respons terhadap perubahan metode pembelajaran di era COVID-19. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi efektivitas pembelajaran daring yang menggunakan *Zoom Cloud Meeting* sebagai platform utama untuk aktivitas pembelajaran dan menghasilkan rekomendasi sebagai dasar bagi pihak Universitas. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan bantuan kuesioner yang dirancang untuk mengumpulkan data dari mahasiswa Universitas Sangga Buana YPKP angkatan 2020-2022. Dengan memanfaatkan framework COBIT 2019 dengan fokus pada domain DSS (*Deliver, Service, and Support*). Data yang dikumpulkan dianalisis untuk menilai pengalaman pengguna, kejenuhan, koordinasi, dan pengelolaan masalah dalam pembelajaran daring. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada domain DSS01, nilai rata-rata adalah 2.82 dengan persentase sekitar 70.41%, yang menempatkan pengalaman pengguna dalam pembelajaran media online *Zoom Meeting* pada kategori baik terkait dampaknya terhadap keilmuan mahasiswa. Pada domain DSS02, nilai rata-rata adalah 2.83 dengan persentase sekitar 70.63%, yang menunjukkan bahwa kejenuhan serta koordinasi selama pembelajaran daring berada dalam kategori baik. Sementara itu, pada domain DSS03, hasil penilaian menunjukkan nilai rata-rata 3.28 dengan persentase 82.06%, menempatkan pengelolaan masalah pengguna dalam kategori sangat baik. Dari keseluruhan domain DSS01-DSS03 ini menunjukkan pada nilai rata-rata 30.1 dengan presentase 74.37% bahwa efektivitas pembelajaran media online menggunakan *zoom meeting* termasuk pada kategori baik, untuk meningkatkan pembelajaran media online agar masuk pada kategori sangat lebih baik, mengembangkan metode pengajaran yang lebih interaktif untuk meningkatkan pembelajaran media online.

Kata Kunci: *Efektivitas, Media Online, Cobit 19, Zoom Meeting, Domain DSS (Deliver, Service, and Support)*

ABSTRACT

The emergence of the COVID-19 pandemic first attacked humans in Wuhan, China, and in Indonesia, the spread began to be detected on March 2 2020. Since this pandemic, various policies have been issued by the government, including the implementation of online learning through online media. This research focuses on the effectiveness of learning using online meeting media, especially via Zoom Cloud Meeting, as a response to changes in learning methods in the COVID-19 era. This research aims to explore the effectiveness of online learning using Zoom Cloud Meeting as the main platform for learning activities. The main aim of this research is to see how effective online learning is in the COVID-19 era and produce recommendations as a basis for the University. This method uses quantitative methods with the help of a questionnaire designed to collect data from students at Sangga Buana University YPKP class 2020-2022. By utilizing the COBIT 2019 framework with a focus on the DSS (Deliver, Service, and Support) domain. The collected data was analyzed to assess user experience, boredom, coordination, and problem management in online learning. The research results show that in the DSS01 domain, the average value is 2.82 with a percentage of around 70.41%, which places the user experience in Zoom Meeting online media learning in the good category regarding its impact on student knowledge. In the DSS02 domain, the average score is 2.83 with a percentage of around 70.63%, which shows that boredom and coordination during online learning are in the good category. Meanwhile, in the DSS03 domain, the assessment results show an average score of 3.28 with a percentage of 82.06%, placing user problem management in the very good category. From the entire DSS01-DSS03 domain, it shows an average score of 30.1 with a percentage of 74.37% that the effectiveness of online media learning using zoom meetings is included in the good category, to improve online media learning so that it falls into the very better category, developing more interactive teaching methods to improve online media learning.

Keywords: *Effectiveness, Online Media, Cobit 19, Zoom Meeting, Domain DSS (Deliver, Service, and Support)*