

**PENGARUH SUASANA TOKO DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN PADA KOPI BEDA CERITA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam

Menyelesaikan Program Sarjana

Program Studi Manajemen S1

Pada

Universitas Sangga Buana

Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan

Bandung



Disusun Oleh:

Sela Indriyani

1111201109

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP

BANDUNG

2024