

**PENGARUH SUASANA TOKO DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP  
LOYALITAS KONSUMEN PADA KOPI BEDA CERITA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam

Menyelesaikan Program Sarjana

Program Studi Manajemen S1

Pada

Universitas Sangga Buana

Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan

Bandung



Disusun Oleh:

Sela Indriyani

1111201109

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP**

**BANDUNG**

**2024**