

ABSTRAK

Evaluasi sistem informasi penting untuk memastikan sistem berfungsi dengan baik dan memenuhi kebutuhan pengguna serta mendukung tujuan organisasi. Model DeLone dan McLean merupakan model yang efektif untuk mengukur kesuksesan sistem informasi. Sistem informasi akademik merupakan contoh implementasi sistem informasi di perguruan tinggi untuk mendukung kegiatan akademik. Dalam rangka mewujudkan peningkatan kualitas kegiatan akademik dan administrasi kepegawaian, Universitas Sangga Buana telah melakukan migrasi dari sistem informasi akademik sebelumnya ke sistem informasi terintegrasi yang baru dikenal dengan Siforter. Namun, hingga saat ini belum dilakukan pengukuran berdasarkan model DeLone dan McLean sehingga belum diketahui faktor-faktor yang berpotensi memengaruhi tingkat kesuksesan Siforter. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan dan faktor-faktor yang berpotensi memengaruhi kesuksesan Siforter. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif melalui kuesioner dengan 26 pernyataan, data demografi dianalisis menggunakan *Microsoft Excel* 2019 dan PLS-SEM menggunakan *SmartPLS*. Hasil penelitian menunjukkan dari 9 hipotesis yang diajukan 4 hipotesis diantaranya ditolak, yaitu kualitas pelayanan (KL) → kepuasan pengguna (KP) sebesar 0,709, kualitas pelayanan (KL) → penggunaan (PG) sebesar 1,253, kualitas sistem (KS) → kepuasan pengguna (KP) sebesar 0,622 dan penggunaan (PG) → manfaat bersih (MB) sebesar 1,531. Adapun 5 hipotesis lainnya diterima yaitu kualitas informasi (KI) → kepuasan pengguna (KP) sebesar 2,092, kualitas informasi (KI) → penggunaan (PG) sebesar 3,794, kepuasan pengguna (KP) → manfaat bersih (MB) sebesar 8,987, kualitas sistem (KS) → penggunaan (PG) sebesar 3,193 dan penggunaan (PG) → kepuasan pengguna (KP) sebesar 4,648. Sedangkan faktor-faktor yang berpotensi memengaruhi tingkat kesuksesan terhadap Siforter adalah penggunaan (PG), kepuasan pengguna (KP), dan manfaat bersih (MB).

Kata Kunci: Model DeLone dan McLean, *SmartPLS*, Sistem Informasi Akademik

ABSTRACT

Information system evaluation is important to ensure that the system functions properly and meets user needs and supports organizational goals. The DeLone and McLean model is an effective model for measuring the success of an information system. The academic information system is an example of the implementation of an information system in a university to support academic activities. In order to realize the improvement of the quality of academic activities and personnel administration, Sangga Buana University has migrated from the previous academic information system to a new integrated information system known as Siforter. However, until now there has been no measurement based on the DeLone and McLean model so that the factors that have the potential to influence the level of success of Siforter are not yet known. This study aims to determine the relationship and factors that have the potential to influence the success of Siforter. This study uses a quantitative method through a questionnaire with 26 statements, demographic data is analyzed using Microsoft Excel 2019 and PLS-SEM using SmartPLS. The results of the study showed that out of 9 hypotheses proposed, 4 of them were rejected, namely service quality (KL) → user satisfaction (KP) of 0.709, service quality (KL) → usage (PG) of 1.253, system quality (KS) → user satisfaction (KP) of 0.622 and usage (PG) → net benefit (MB) of 1.531. The other 5 hypotheses were accepted, namely information quality (KI) → user satisfaction (KP) of 2.092, information quality (KI) → usage (PG) of 3.794, user satisfaction (KP) → net benefit (MB) of 8.987, system quality (KS) → usage (PG) of 3.193 and usage (PG) → user satisfaction (KP) of 4.648. Meanwhile, the factors that have the potential to influence the level of success of Siforter are usage (PG), user satisfaction (KP), and net benefits (MB).

Keywords: *DeLone and McLean Model, SmartPLS, Academic Information Systems*