

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Biklen, Bongdan. 1982. *Pengantar studi Penelitian*. PT Alfabeta: Bandung
- Bungin, Burhan. 2007. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu sosial lainnya*. Putra Grafika: Jakarta
- Keller, Lane Kevin. 2012. *Manajemen Pemasaran. Diterjemahkan oleh Natalia Ruth Sihandrini*. Bhuana Ilmu Populer: Jakarta
- Kotler, Philip. 2001. *Proses Komunikasi Pemasaran*. Erlangga: Jakarta
- Kotler, Philip. 2009. *Manajemen Pemasaran di Indonesia: Analisis Perencanaan, implementasi dan pengendalian*. Salemba Empat: Jakarta
- Kotler, Philip Dan Amstrong, Gray. 2005. *Prinsip-Prinsip Pemasaran, Jilid 1 Edisi 12*. Erlangga: Jakarta
- Ruslan. 2004. *Metode Penelitian Public Relation dan Komunikasi*. Raja Grafindo Persada: Jakarta
- Rewoldt, S.H. 2002. *Strategi Promosi Pemasaran*. Rineka Cipta: Jakarta
- Sutinah, dan Bagong Suyatno. 2011. *Metode Penelitian Sosial Berbagai Alternatif Pendekatan*. Pustaka: Yogyakarta
- Tjiptono, fandy. 2008. *Strategi Pemasaran*. Andi Offset: Yogyakarta
- Uthami, Christina. 2011. *Strategi Manajemen Pemasaran*. Indeks: Jakarta
- Widjaja. 2008. *Ilmu Komunikasi Sebuah Pengantar*: Rineka Cipta: Palangkaraya
- Supranto, J. 2013. *Prilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran Untuk Memenangkan Persaingan Bisnis*. Mitra Wacana Media: Jakarta
- Moeleong, Lexy. J, 2004, *Metode Penelitian Kualitatif (edisi revisi)*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Alwasilah. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Remaja Rosdakarya.
- Alfiami, Hifni, 2005, *Sinergi Komunikasi Pemasaran, Integrasi Iklan, Public Relation, dan Promosi, Quantum bisnis dan & Manajemen*, Jakarta
- Ruslan, Rosady. 2008. *Manajemen Public Relation dan Media Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.

Riduwan. 2009. *Belajar Mudah Penelitian untuk Guru, Karyawan dan Peneliti Muda*. Bandung : Alfabeta

Hafied Cangara, *Perencanaan dan Strategi Komunikasi*, (Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada,

Onong Uchana Efendy, *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya,

Dedy Mulyana, *Ilmu Komunikasi suatu Pengantar*. (Bandung: Rosdakarya, 2008)

Amri Syarif Hidayat, *Perencanaan Komunikasi Hakekat dan Implementasinya*, (Solo: Pustaka Iltizam, 2015)

Jurnal:

Romadona, Rahma Mia. 2012. *Perluasan Brand Sebagai Strategi Branding Peningkatan Reputasi Rumah Sakit*. UGM: Yogyakarta

Septian, Dedi. 2016. *Strategi Komunikasi Pemasaran Cafe Tong Susu Pekanbaru Dalam Meningkatkan Jumlah Konsumen*. Universitas Riau: Pekanbaru

Wahyu Rizky Aditya. 2017. *Strategi komunikasi Pemasaran (Studi Pada Event Tupperware Home Party Dalam Menjaga Loyalitas Konsumen PT. Riau Cahaya Utami di Kota Pekanbaru)*. Universitas Riau: Pekanbaru

Anugerah Tesa Aulia. 2017. *Strategi Komunikasi Pemasaran Patron Wedding Organizer Melalui Media Sosial Instagram*. Universitas Negeri Yogyakarta: Yogyakarta

Skripsi:

Rino Elda Krismanto. 2019. *Strategi Komunikasi Pemasaran Coffee Toffee Pekanbaru Dalam Menarik Minat Pelanggan*. Universitas Riau. Pekanbaru

Yudhi Arya Saputra. 2012. *Strategi Komunikasi Pemasaran Dalam Menarik Minat Konsumen Pada PT.Raja Grafindo*. Universitas Ageng Tirtayasa. Banten

Sumber lainnya:

www.pivotcoffeebandung.com

https://www.google.com/search?gs_ssp=eJzj4tVP1zc0zLAWSMk2MKk0YLRsNa_gwSjWzSDU3MjAzMDY0MU-

[1tDKoMDQ2S7awNDaxN0kzSExOsfASKcgsyy9RSM5PS0tNVUhKzEspzUsHA
AVqFfU&q=pivot+coffee+bandung&oeq=pivot&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUqFQgBEC
4YJxivARjHARiABBiKBRiOBTIPCAAQRrg5GIMBGLEDGIAEMhUIARauG
CcYrweYxwEYgAQYigUYjgUyDQgCEAAygwEYsQMYgAQyDQgDEAAygw
EYsQMYgAQyCggEEAAysQMYgAQyCggFEAAysQMYgAQyDQgGEAAygw
EYsQMYgAQyBggHEEUYPNIBCDI0NDNqMGo3qAIAAsAIA&sourceid=chrome
&ie=UTF-8](https://www.google.com/search?q=pivot+coffee+bandung&oeq=pivot&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUqFQgBEC4YJxivARjHARiABBiKBRiOBTIPCAAQRrg5GIMBGLEDGIAEMhUIARauG_CcYrweYxwEYgAQYigUYjgUyDQgCEAAygwEYsQMYgAQyDQgDEAAygwEYsQMYgAQyCggEEAAysQMYgAQyCggFEAAysQMYgAQyDQgGEAAygwEYsQMYgAQyBggHEEUYPNIBCDI0NDNqMGo3qAIAAsAIA&sourceid=chrome&ie=UTF-8)

<https://www.instagram.com/pivotcoffee/>

www.repository.usu.ac.id

<https://www.bogaasari.com/business-inspiration/strategi-pemasaran-4p>

