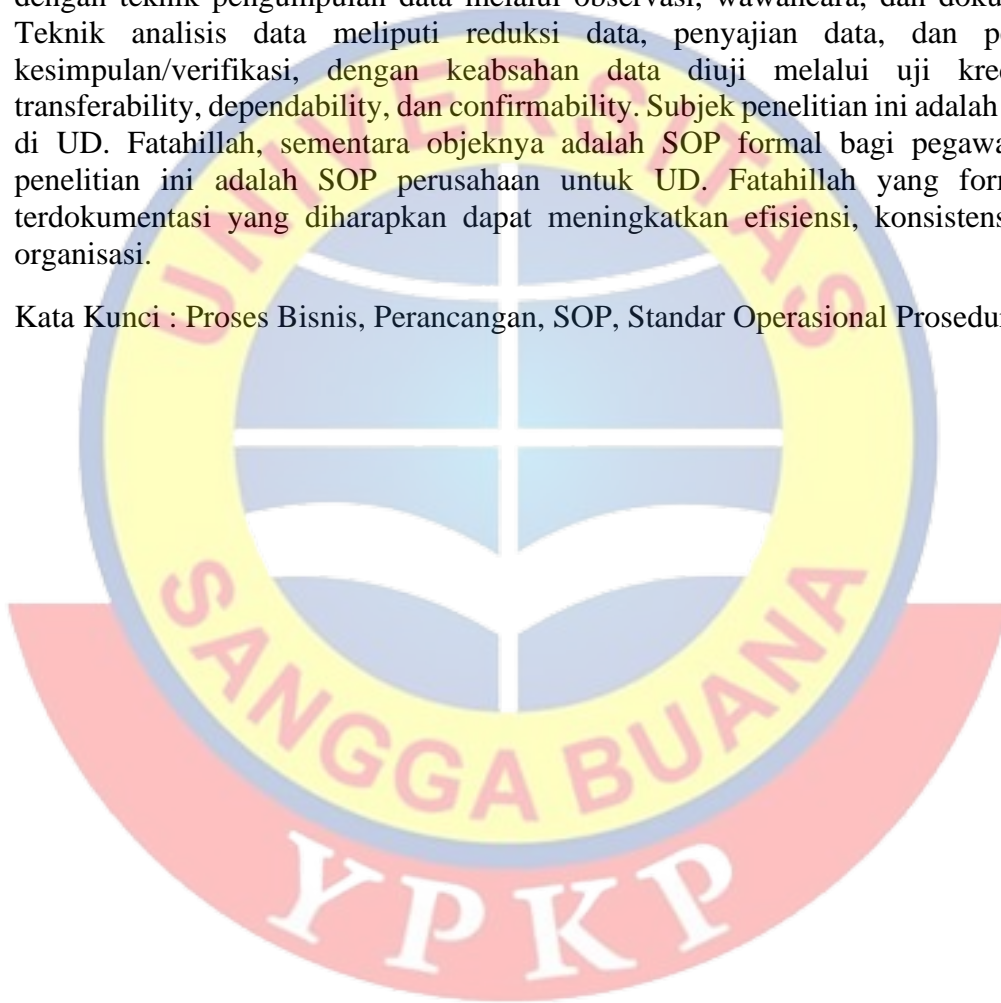


ABSTRAK

Banyak organisasi dan perusahaan saat ini menghadapi tantangan dalam mengelola dan menjalankan operasinya secara efektif dan efisien, salah satu alat yang dapat membantu adalah *Standard Operating Procedure* (SOP). UD. Fatahillah, pelopor usaha kayu bekas di Bandung yang didirikan pada tahun 1980-an oleh H. Abdul Fatah, berfokus pada kayu bekas dan pembongkaran bangunan untuk mengambil barang-barang yang masih dapat dimanfaatkan. Namun, UD. Fatahillah belum memiliki standar atau prosedur tertulis, yang berdampak pada efektivitas dan efisiensi kerja pegawai. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi, dengan keabsahan data diuji melalui uji kredibilitas, transferability, dependability, dan confirmability. Subjek penelitian ini adalah pegawai di UD. Fatahillah, sementara objeknya adalah SOP formal bagi pegawai. Hasil penelitian ini adalah SOP perusahaan untuk UD. Fatahillah yang formal dan terdokumentasi yang diharapkan dapat meningkatkan efisiensi, konsistensi dalam organisasi.

Kata Kunci : Proses Bisnis, Perancangan, SOP, Standar Operasional Prosedur



ABSTRACT

Many organizations and companies today face challenges in managing and conducting their operations effectively and efficiently, and one tool that can help is the *Standard Operating Procedure* (SOP). UD. Fatahillah, a pioneer in the used wood business in Bandung founded in the 1980s by H. Abdul Fatah, focuses on used wood and building demolition to salvage reusable materials. However, UD. Fatahillah lacks written standards or procedures, impacting employee work effectiveness and efficiency. This study employs a descriptive qualitative method, collecting data through observation, interviews, and documentation. Data analysis techniques include data reduction, data presentation, and conclusion drawing/verification, with data validity tested through credibility, transferability, dependability, and confirmability tests. The subjects of this study are the employees at UD. Fatahillah, while the object is a formal SOP for the employees. The result of this research is a formal and documented company SOP for UD. Fatahillah, which is expected to enhance efficiency and consistency within the organization.

Keywords: Business Process, Design, SOP, *Standard Operating Procedure*

