

**PENGARUH KOMUNIKASI BISNIS TERHADAP  
KUALITAS PELAYANAN SHOPEEFOOD DI  
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Bisnis Program S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

Yuyus Musaropah

3111201030



**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP  
BANDUNG**

**2024**