

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN / ORISINALITAS

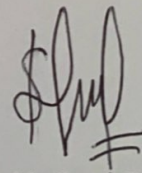
Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Shelda Putri Sadila  
Nomor Induk Mahasiswa : 3112201056  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP Bandung

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir skripsi yang saya buat dengan judul : “**Peranan Komunikasi Pelayanan Prama dan Prami Dalam Mempertahankan Brand Image (Studi Kasus Kualitatif Prama & Prami PT KAI Dalam Mempertahankan Brand Image).**” Adalah asli (orisinil ) atau tidak plagiat ( menjiplak ) dan belum pernah diterbitkan atau dipublikasikan dimana pun dan dalam bentuk apapun.

Demikian surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Sepanjang pengerahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Bandung, 7 November 2023



Shelda Putri Sadila