

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN
TRANSPORTASI OJEK ONLINE GOJEK MENGGUNAKAN
METODE FUZZY SERVICE QUALITY**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi syarat Ujian Sidang Sarjana
Program Studi Teknik Industri

Oleh

Cici Tri Nurhasanah
NPM. B1011511RB1006



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
BANDUNG
2019**