

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Elsa Wati Y. Pandeangan

NPM : 1111201190

Alamat : Jl. Pasirjati Endah, Jatiendah, Kec. Cilengkrang,
Kota Bandung, Jawa Barat 40616, Indonesia

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Pospay Kabupaten Bandung”** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 31 Mei 2024



(Elsa Wati Y. Pandeangan)