

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN APLIKASI POSPAY
KABUPATEN BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Dalam

Menyelesaikan Program Sarjana

Program Studi Manajemen S1

Oleh :

Elsa Wati Y. Pandeangan

1111201190



UNIVERSITAS SANGGA BUANA

YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN

BANDUNG

2024