

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Agna Haikal

NPM: 1111191102

Alamat : Jl. Sukagalih. Gg Sukabakti VI No.145 C Kel Sukabungah Kec Sukajadi Kota Bandung

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Terhadap Kepuasan Pelanggan Kartu Prabayar Telkomsel di SMPN 27 Kota Bandung (Studi Kasus Pada Siswa Kelas VIII SMPN 27 Kota Bandung)”, ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Februari 2024

Ya:  ataan,

Muhammad Agna Haikal
1111191102