

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN KARTU PRABAYAR TELKOMSEL  
DI SMPN 27 KOTA BANDUNG  
(STUDI KASUS PADA SISWA KELAS VIII SMPN 27 KOTA BANDUNG)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan Program Sarjana  
Program Studi Manajemen

Pada Fakultas Ekonomi

Universitas Sangga Buana (USB)

Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan (YPKP)

Bandung

Oleh:

Muhammad Agna Haikal

1111191102



**UNIVERSITAS SANGGA BUANA  
YAYASAN PENDIDIKAN DAN KEUANGAN PERBANKAN (YPKP) BANDUNG**

**2024**