

## ABSTRACK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi bagaimana Dinas Perpustakaan dan Arsip Kota Bandung mengupayakan peningkatan minat membaca masyarakat, serta mengidentifikasi faktor-faktor yang mendorong dan menghambat upaya tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, dengan objek penelitian adalah Dinas Perpustakaan dan Arsip Kota Bandung. Hasil penelitian menunjukkan hal berikut : (1) Dinas Perpustakaan dan Arsip Kota Bandung mengadopsi strategi untuk meningkatkan minat baca masyarakat dengan menyesuaikan pelayanan mereka dengan perkembangan teknologi. Mereka juga aktif menjalankan program-program yang sudah ada sebelumnya dan berusaha semaksimal mungkin sesuai dengan sumber daya yang mereka miliki. (2) Faktor-faktor pendukung dalam usaha meningkatkan minat baca masyarakat termasuk lokasi yang strategis bagi perpustakaan, ketersediaan wifi yang stabil, keberadaan taman baca, pelayanan yang baik, adanya pusat literasi budaya kota Bandung, respons positif dari masyarakat, dan kemajuan teknologi. (3) Namun, ada juga faktor-faktor yang menghambat upaya ini, seperti banyaknya platform media sosial yang lebih menarik perhatian masyarakat, jadwal perpustakaan yang bertepatan dengan jadwal sekolah, keterbatasan kemampuan pegawai terhadap digitalisasi, dan masalah dalam sistem pelayanan yang sering mengalami eror.

Kata kunci : Strategi, teknologi dan literasi.



## ABSTRACT

*This research aims to identify how the Bandung City Library and Archives Service strives to increase people's interest in reading, as well as identifying factors that encourage and hinder these efforts. The research method used is descriptive with a qualitative approach. Data was collected through interviews, observation and documentation, with the research object being the Bandung City Library and Archives Service. The research results show the following: (1) The Bandung City Library and Archives Service adopted a strategy to increase people's reading interest by adapting their services to technological developments. They also actively carry out pre-existing programs and try as much as possible according to the resources they have. (2) Supporting factors in efforts to increase people's interest in reading include a strategic location for the library, the availability of stable WiFi, the existence of a reading park, good service, the existence of a cultural literacy center in the city of Bandung, a positive response from the community, and technological advances. (3) However, there are also factors that hinder this effort, such as the large number of social media platforms that attract more public attention, library schedules that coincide with school schedules, limited staff capacity for digitalization, and problems in service systems that frequently experience errors.*

*Key words: Strategy, technology and literacy.*

