

## SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini yang berjudul **“KAJIAN PELAYANAN KERETA API LODAYA DALAM BERBAGAI KELAS TERHADAP KONSUMEN KERETA API LODAYA MENGGUNAKAN METODE KANO”** tidak terdapat karya yang pernah dipergunakan atau dilakukan dalam rangka penyusunan naskah Tugas Akhir pada program Pendidikan sarjana, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Bandung, Juli 2023

Pembuat pernyataan



Caya Adi Setiawan

NPM: 2112217007