

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN
KAJIAN PELAYANAN KERETA API LODAYA DALAM BERBAGAI
KELAS TERHADAP KONSUMEN KERETA API LODAYA
MENGGUNAKAN METODE KANO

Disusun Oleh:

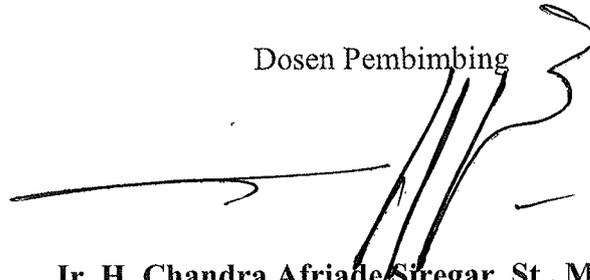
Caya Adi Setiawan

2112217007

Naskah Tugas Akhir ini diperiksa dan disetujui sebagai kelengkapan persyaratan kelulusan dan guna memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik – Universitas Sangga Buana YPKP

Disetujui dan Disahkan Oleh:

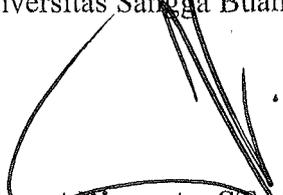
Dosen Pembimbing



Ir. H. Chandra Afriade Siregar, St., MT., IPU

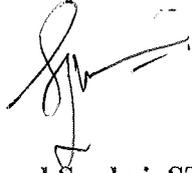
NIK. 432 200 167

Mengetahui
Dekan Fakultas Teknik
Universitas Sangga Buana (YPKP)



Selamet Risnanto, ST., MT., Kom.
NIK. 432 200 125

Mengetahui
Ketua Prodi Teknik Sipil
Universitas Sangga Buana (YPKP)



Muhammad Syukri, ST., MT.
NIK. 432 200 200