

## **TUGAS AKHIR**

# **KAJIAN PELAYANAN KERETA API LODAYA DALAM BERBAGAI KELAS TERHADAP KONSUMEN KERETA API LODAYA MENGGUNAKAN METODE KANO**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana (Stara-1)

Program Studi Teknik Sipil

Dosen Pembimbing:

**Chandra Afriade Siregar.ST., MT.**

**NIK. 432 200 167**

Disusun Oleh:

**Caya Adi Setiawan**

**2112217007**



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS SANGGA BUANA (YPKP)**

**BANDUNG**

**2023**