

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Okki Ramdhani

NPM : 1111171086

Alamat : Komplek Permata Biru Blok AS No.44 RT.08 RW.23

Dengan ini saya menyatakan bahwa usulan penelitian dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan Alfamart Cabang Cileunyi” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juli 2024



Okki Ramdhani