

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap  
Kepuasan Pelanggan Alfamart cabang Cileunyi.  
Nama : Okki Ramdhani  
NPM : 1111171086  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Fakultas : Ekonomi  
Jenjang Program : Sarjana  
Program Studi : Manajemen  
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP  
Tempat Penelitian : Store Alfamart Cileunyi  
Lama Penelitian : 1 Bulan

Telah disetujui oleh Pembimbing untuk diujikan sesuai dengan tanggal yang tertera dibawah ini

**Bandung, Juli 2024**

Menyetujui  
Pembimbing,




(Hadi Ahmad Sukardi, S.E., M.Si.)

Mengetahui,

Penguji 1

Penguji 2




(Dr. Welly Surdjono, S.E., M.Si.)




(Fitria Lilyana, S.E., M.Si.)

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi S1 Manajemen



(Dr. Welly Surdjono, S.E., M.Si.)



(Fitria Lilyana, S.E., M.Si.)