

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN ALFAMART CABANG CILEUNYI**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan

**Program Sarjana**

**Program Studi Manajemen S1 pada Universitas Sangga Buana**

**Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan**

**Bandung**

Oleh:

**OKKI RAMDHANI**

**1111171086**



**UNIVERSITAS SANGGA BUANA**

**YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN**

**BANDUNG**

**2024**