



ABSTRAK

IDENTIFIKASI PRAKTIK *KNOWLEDGE MANAGEMENT* PADA PERUSAHAAN PELAKSANA KONTRUKSI

(Studi Kasus: PT. Hutama Karya, Proyek AKSI UPI Bandung)

Disusun Oleh:
Moch. Ferdiansyah. S
2112191064

Era digitalisasi saat ini ditandai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang sangat pesat serta tingkat persaingan yang tinggi. Menyadari akan persaingan yang semakin berat maka diperlukan perubahan model perusahaan dari yang semula berbasis sumber daya menjadi berbasis pengetahuan, yang bertumpu pada pengelolaan data, informasi dan *knowledge*. Kondisi ini juga berpengaruh kepada industri konstruksi. *Knowledge management* merupakan cara untuk meningkatkan kemampuan perusahaan dengan mengelola pengetahuan yang dimiliki. Penerapan KM di proyek konstruksi belum banyak dibahas secara mendalam. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi praktik-praktik *knowledge management* yang dilakukan pada pelaksana konstruksi. Penelitian ini menggunakan pendekatan metode kombinasi *model/desain sequential eksploratory* (urutan penemuan) untuk mengidentifikasi praktik KM di pelaksana konstruksi proyek konstruksi, metode penelitian kombinasi yang menggabungkan metode penelitian kualitatif dan kuantitatif secara berurutan. Wawancara dilakukan terhadap 3 narasumber kontraktor yang mengerjakan Proyek AKSI UPI di Bandung. Teknik pengumpulan data yaitu data primer yang terdiri dari metode *in-dept-interview*/wawancara dan metode angket/kuesioner kemudian untuk data sekunder yang digunakan ini diambil dari literatur-literatur, perpustakaan dan situs internet. Metode analisis data yang digunakan yaitu uji validasi, uji reliabilitas dan pembobotan. Hasil penelitian menunjukkan *knowledge sharing* formal dan informal, *knowledge creation* berupa pelatihan, seminar, *training* dan *zoom*, *knowledge acquisition* mengakses pengetahuan secara langsung melalui server, *knowledge documentation* berupa bentuk buku, file pdf, dokumentasi foto dan *recording zoom*, *knowledge application* para karyawan tersebut menerapkan pada proyek nya, *knowledge transfer* berupa file-file hardfile dan softfile, dan *knowledge dissemination* dengan melalui seleksi karyawan yang akan melaksanakan proses penciptaan pengetahuan yang dilakukan pada pelaksana konstruksi dalam proyek konstruksi.

Kata kunci: Manajemen Pengetahuan; praktik; pelaksana konstruksi; proyek konstruksi.



ABSTRACT

Identification of Knowledge Management Practices in Construction Company

(Case Studies: PT. Hutama Karya, Project AKSI UPI Bandung)

Arranged By:

Moch. Ferdiansyah. S

2112191064

The current era of digitalization is marked by the very rapid development of science and technology and a high level of competition. Realizing that competition is getting tougher, it is necessary to change the company's model from what was originally resource-based to knowledge-based, which relies on managing data, information and knowledge. This condition also affects the construction industry. Knowledge management is a way to improve a company's ability to manage the knowledge it has. The application of KM in construction projects has not been discussed in depth. This study aims to identify knowledge management practices carried out by construction workers. This study uses a sequential exploratory model/design combination method approach (sequence of discovery) to identify KM practices in construction project contractors, a combined research method that combines qualitative and quantitative research methods sequentially. Interviews were conducted with 3 contractors who worked on the UPI AKSI Project in Bandung. The data collection technique is primary data which consists of the in-dept-interview/interview method and the questionnaire/questionnaire method then the secondary data used is taken from literature, libraries and internet sites. The data analysis method used is validation test, reliability test and weighting. The results of the study show formal and informal knowledge sharing, knowledge creation in the form of training, seminars, training and zoom, knowledge acquisition accessing knowledge directly through the server, knowledge documentation in the form of books, pdf files, photo documentation and recording zoom, knowledge application the employees apply on the project, knowledge transfer is in the form of hardfiles and softfiles, and knowledge dissemination through the selection of employees who will carry out the knowledge creation process carried out by construction workers in construction projects.

Keywords: *Knowledge management; practice; contractor; construction project.*