



UPT PERPUSTAKAAN

UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP

Jl. PHH Mustofa No. 68 Bandung Gedung E Lantai 5

Email: library@usbypkp.ac.id Website: perpustakaan.usbypkp.ac.id

Surat Keterangan Cek Plagiarisme

Nomor : 043/II/SKCP/USB-YPKP/2024

Sehubungan dengan kewajiban Cek Plagiarisme dengan *similarity check maximal 25%* sebagai salah satu kelengkapan persyaratan administrasi bagi mahasiswa tingkat akhir, dengan ini UPT Perpustakaan Universitas Sangga Buana menerangkan bahwa:

Nama : Muhammad Firman Firdaus
NPM : 211119014
Program Studi : S1 Teknik Industri
Judul Karya Tulis Ilmiah : "ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN SERVICESCAPE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI SPBU 34-40508 PADALARANG"
Tanggal Cek Turnitin : 13-Feb-24
Status : Lulus dengan 24% *Similarity Check*

Adalah benar telah dilakukan *similarity check* sebagaimana data tersebut diatas, dan surat ini dibuat berdasarkan keadaan yang sebenar benarnya, untuk bisa dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 13-Feb-24

Kepala UPT Perpustakaan



Widyapuri Prasastiningtyas, S.Sos., M.I.kom.

NIP. 432.200.173