

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

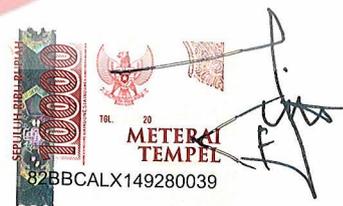
Nama : MUHAMMAD FIRMAN FIRDAUS  
NPM : 2111191014  
Program Studi : Teknik Industri  
Email : Ardifirmansyah305@gmail.com

Menyatakan bahwa judul ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN *SERVICESC*APPE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI SPBU adalah naskah asli hasil karya sendiri bukan merupakan plagiat baik sebagian maupun seluruhnya dan belum pernah dipublikasikan di media manapun.

Apabila dikemudian hari terbukti tugas akhir ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi lain sesuai peraturan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini, saya tulis sebagai bentuk tanggung jawab atas karya tulis yang saya buat.

Bandung, 25 Januari 2024

Pembuat pernyataan,



Muhammad Firman Firdaus