

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Skripsi : ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN  
SERVICESCAPE TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN DI SPBU

Nama : MUHAMMAD FIRMAN FIRDAUS

NPM : 2111191014

Bandung, 25 Januari 2024

Menyetujui :

Pembimbing



Hj. Inayati Nasrudin BSBA, MT

Penguji 1,

Penguji 2,



Ir. Nurwathi., MT



Novi Mardiana., S.Si., M.Si

Mengetahui :

Ketua Prodi TI USB YPKP



Ir. Nurwathi., MT