

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN *SERVICESCAPE*
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI SPBU**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Ujian Sidang Sarjana

Oleh :

Muhammad Firman Firdaus

NPM : 211119014



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP

BANDUNG

2024