

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Raden Zalfaa Firdhaus Agustina

NPM : 1111191214

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan dan Citra Perusahaan terhadap Loyalitas Pelanggan Dapur Hijau Palasari Bandung” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, November 2023

Yang membuat pernyataan,



Raden Zalfaa Firdhaus Agustina

1111191214