

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DAPUR HIJAU PALASARI**

BANDUNG

SKRIPSI

Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Sangga Buana YPKP Bandung

Oleh :

Raden Zalfaa Firdhaus Agustina

1111191214



PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP BANDUNG

2022/2023