

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DAPUR HIJAU PALASARI**

**BANDUNG**

**SKRIPSI**

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana**

**Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi**

**Universitas Sangga Buana YPKP Bandung**

Oleh :

**Raden Zalfaa Firdhaus Agustina**

**1111191214**



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP BANDUNG**

**2022/2023**