

ABSTRAK

Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Hermina

(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Hermina Arcamanik)

Oleh: Resa Nursalim

Beban kerja sangat berpengaruh pada sebuah Perusahaan yang sedang beroperasi. Efektifitas pemberian beban kerja dapat mengindikasikan sejauh mana karyawan dapat bekerja optimal. Jika seorang pekerja dapat menangani tugas dengan baik, maka tidak dianggap beban. Sebaliknya, jika tidak maka tugas tersebut menjadi beban.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, menganalisis, serta mendeskripsikan pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan Rumah sakit Hermina (Studi kasus pada Rumah sakit Hermina Arcamanik).

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini berupa metode deskriptif dan asosiatif. Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer yang dihasilkan dari observasi, kuesioner dan kepustakaan. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *random sampling* dengan jumlah sampel yang diambil sebanyak 83 orang dari 479 orang karyawan sebagai populasi penelitian ini. Alah analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik (uji normalitas), analisis regresi linier sederhana, analisis koefisien korelasi, koefisien determinasi, dan uji hipotesis (uji t). Aplikasi yang digunakan dalam pengolahan data penelitian ini menggunakan *software SPSS 26*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh secara positif terhadap kinerja karyawan Rumah sakit Hermina (Studi kasus pada Rumah sakit Hermina Arcamanik) hal ini dibuktikan oleh dari $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4,139 > 1,664$) yang artinya beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian dari nilai *adjusted R Square* sebesar 0,584 menunjukkan bahwa variabel beban kerja memberikan pengaruh terhadap variabel kinerja karyawan sebesar 58,4% sedangkan sisanya sebesar 41,6% merupakan kontribusi variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: Beban kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The Influence of Workload on The Performance of Hermina Hospital Employees

(Case study at Hermina Arcamanik Hospital)

By: Resa Nursalim

Workload has a significant impact on an operating company. The effectiveness of assigning workload can indicate the extent to which employees can work optimally. If an employee can handle tasks well, they are not considered a burden. Conversely, if not, the task becomes a burden.

This research aims to identify, analyze, and describe the influence of workload on the performance of Hermina Hospital employees (A case study at Hermina Arcamanik Hospital).

The research method used in this study is descriptive and associative. This type of research employs quantitative methods. The data used is primary data generated from observations, questionnaires, and literature. The sampling technique used in this research is random sampling with a sample size of 83 out of 479 employees as the population of this study. The analysis used in this research includes validity testing, reliability testing, classical assumption testing (normality test), simple linear regression analysis, correlation coefficient analysis, determination coefficient, and hypothesis testing (t-test). The data processing application used in this research is SPSS 26.

The results of this study indicate a positive influence on the performance of Hermina Hospital employees (A case study at Hermina Arcamanik Hospital), as evidenced by the calculated t-value > the tabulated t-value ($4.139 > 1.664$), meaning that workload influences employee performance. The research result from the adjusted R Square value of 0.584 indicates that the workload variable has an influence on the employee performance variable of 58.4%, while the remaining 41.6% is the contribution of other variables not examined in this study.

Keywords: Workload, Employee Performance