

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Awang Anizan

NPM : 1111181230

Alamat : Jln Baros Seneng, Cimahi Utama

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Driver Terhadap Loyalitas Pelanggan Pengguna Jasa Pesan Antar Makanan ShopeeFood (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi USB YPKP)”** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terdapat keaslian karya saya ini.

25.10.Bandung, 2023



Yang membuat pernyataan,