

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi masalah.....	6
1.3 Pembatasan masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.5.1 Maksud Penelitian	8
1.5.2 Tujuan Penelitian	8
1.6 Kegunaan Penelitian	8
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	9
1.7.1 Lokasi Penelitian.....	9
1.7.2 Waktu Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Teori dan Konsep	11
2.1.1 Manajemen.....	11
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.3 Komunikasi.....	14
2.1.3.1 Pengertian Komunikasi	14
2.1.3.2 Unsur -Unsur Komunikasi	14
2.1.3.3 Fungsi Komunikasi	15
2.1.3.4 Tujuan Komunikasi.....	16
2.1.3.5 Faktor yang mempengaruhi komunikasi.....	17
2.1.3.6 Indikator Komunikasi	18

2.1.4	Kinerja Karyawan	19
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	19
2.1.4.2	Fungsi Kinerja.....	19
2.1.4.3	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	20
2.1.4.4	Indikator Kinerja	21
2.2	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	21
2.2.1	Kerangka Pemikiran.....	21
2.2.2	Paradigma Penelitian.....	23
2.2.3	Studi Empiris.....	23
2.2.4	Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN		27
3.1	Objek Penelitian	27
3.1.2	Lokasi Penelitian.....	28
3.1.2.2	Visi dan Misi Perusahaan	31
3.2	Desain Penelitian	32
3.3.	Operasional Variabel Penelitian	34
3.4	Populasi dan Sampel	36
3.5	Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	37
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5.2	Teknik Pengumpulan Intrumen Penelitian.....	39
3.6	Teknik Analisis Data	40
3.6.1	Uji Validitas	40
3.6.2	Uji Reliabilitas	41
3.6.3	Method of Successive Internal (MSI)	42
3.6.4	Analisis Deskriptif	42
3.6.5	Uji Normalitas.....	43
3.6.6	Analisis Regresi Sederhana.....	44
3.6.7	Koefisien Korelasi.....	44
3.6.8	Koefisien Determinasi (r^2)	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1	Hasil Penelitian.....	47
4.1.1	Gambaran Umum Responden	47

4.2	Hasil Uji Kualitas Intrumen Penelitian	50
4.2.1.	Hasil Uji Validitas.....	50
4.2.2.	Hasil Uji Reabilitas	52
4.3	Hasil Analisis Deskriptif	53
4.1.3	Hasil Survey Mengenai variabel Komunikasi	54
4.1.3.1	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Komunikasi (X)	60
4.1.4	Hasil Survey Mengenai variabel Kinerja Karyawan	63
4.1.4.1	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan..	71
4.1.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	74
4.1.5.1	Hasil Uji Normalitas	74
4.1.6	Hasil Analisis Regresi Sederhana	75
4.1.7	Hasil Analisis Koefisien Korelasi	78
4.1.8	Hasil Koefisien Determinasi (Kd).....	79
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1	Kesimpulan.....	81
5.2.	Saran	83
	Daftar Pustaka	84
	LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Pra-survey kinerja.....	3
Tabel 1.2	Hasil Pra-survey komunikasi	5
Tabel 1.3	Frekuensi Rapat.....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1	Desain Penelitian.....	35
Tabel 3.2	Operasional Variabel.....	36
Tabel 3.3	Data Karyawan LPKL PerumdaTirtawening.....	39
Tabel 3.4	Skala likert	40
Tabel 3.5	Skala interval.....	44
Tabel 3.5	Interpretasi koefisien korelasi	46
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2	Kelompok Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3	Kelompok Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Komunikasi (X)	52
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan(Y).....	53
Tabel 4.7	Hasil Uji Reabilitas Variabel Komunikasi (X)	54
Tabel 4.8	Hasil Uji Reabilitas Variabel Kinerja (Y).....	54
Tabel 4.9	Tanggapan Responden tingkat keterbukaan mengenai informasi dengan atasan maupun rekan kerja	54
Tabel 4.10	Tanggapan Responden kesulitan memahami intruksi dari atasan karena ketidakjelasan	55
Tabel 4.11	Tanggapan Responden mendapatkan dukungan emosional dari atasan maupun rekan kerja	56
Tabel 4.12	Tanggapan Responden tidak didengarkan atau diabaikan dalam percakapan dengan atasan maupun rekan kerja	56

Tabel 4.13 Tanggapan Responden diterima dan didukung oleh atasan maupun rekan kerja	57
Tabel 4.14 Tanggapan Responden mengalami konflik dengan atasan maupun rekan kerja?	58
Tabel 4.15 Tanggapan Responden dipercaya dalam percakapan dengan atasan maupun rekan kerja	58
Tabel 4.16 Tanggapan Responden merasa tertekan dalam percakapan dengan atasan	59
Tabel 4.17 Tanggapan Responden tingkat kejelasan dan kesesuaian pesan dalam pemberian informasi kepada anda	59
Tabel 4.18 Tanggapan Responden tingkat frustrasi yang anda alami dalam komunikasi antara atasan dan rekan kerja	60
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Variabel Komunikasi	61
Tabel 4.20 Tanggapan Responden mampu menyelesaikan tugas sesuai dengan target yang telah ditetapkan	63
Tabel 4.21 Tanggapan Responden menyelesaikan tugas dengan efisien	64
Tabel 4.22 Tanggapan Responden tidak mampu menyelesaikan tugas sesuai dengan target yang ditetapkan.....	64
Tabel 4.23 Tanggapan Responden pekerjaan yang anda kerjakan memenuhi standar kualitas yang telah ditetapkan perusahaan	65
Tabel 4.24 Taggapan Responden selalu berusaha meningkatkan kualitas pekerjaan anda.....	66
Tabel 4.25 Tanggapan Responden sering membuat kesalahan dalam pekerjaan	66
Tabel 4.26 Tanggapan Responden mampu beradaptasi terhadap kondisi dan permasalahan	67
Tabel 4.27 Tanggapan Responden sering menerima umpan balik positif tentang kehandalan pekerjaan anda	68

Tabel 4.28	Tanggapan Responden merasa tidak puas dengan kehandalan yang telah anda lakukan.....	68
Tabel 4.29	Tanggapan Responden sering menerima informasi yang akurat dari rekan kerja.....	69
Tabel 4.30	Tanggapan Responden sering menciptakan solusi kreatif untuk masalah yang dihadapi	70
Tabel 4.31	Tanggapan Responden sering menerima umpan balik tentang kreatifitas pekerjaan ?	70
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan	71
Tabel 4.33	Hasil Uji Normalitas	74
Tabel 4.34	Data interval.....	75
Tabel 4.35	Hasil Perhitungan Regresi Linear Sederhana.....	77
Tabel 4.36	Interpretasi Koefisien Korelasi	78
Tabel 4.37	Hasil Analisis Korelasi	79
Tabel 4.38	Hasil Koefisien Determinasi (Kd).....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Gambar Pencapaian pengujian air	4
Gambar 2.1	Gambar kerangka pemikiran	23
Gambar 2.2	Gambar Paragdimia penelitian	25
Gambar 3.1	Gambar Struktur Organisasi Perusahaan.....	32