

DAFTAR PUSTAKA

- Fuadi, Oentara Arabella dan Yenni Mangoting. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Tax and Accounting Review, Vol 1.No 1.2013*
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamzah B Uno. (2011). *Teori, Motivasi dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hariwijaya dan Triton. (2011). *Pedoman Penulisan Ilmiah Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Oryza
- Husein Umar. (2008). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.
- Istanto, Feri (2010). Analisis Pengaruh Pengetahuan Tentang Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Ketegasan Sanksi Perpajakan, dan Tingkat Pendidikan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak. *Skripsi. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah*.
- Mardiasmo (2010) *Perpajakan*, Edisi Revisi. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Maulida, A.N. (2011). Pengaruh Penyuluhan, Tingkat Pemahaman dan Penggunaan Uang Pajak oleh Pemerintah Terhadap Motivasi Wajib Pajak dalam Melaksanakan Kewajiban Pajak Penghasilan”. *Jurnal Akuntansi. Jakarta: UIN Jakarta*
- Mustofa, Bisri. (2009), *Pedoman Menulis Proposal Skripsi dan Tesis*, Yogyakarta. : Panji Pustaka.
- Pandiangan, Liberty. (2008). *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan. Berdasarkan Undang-Undang Terbaru*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Priansa, Donni Juni. (2014). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Priyatno, Duwi. (2012). *Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20*. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET
- Purwanto, Ngalim. (2011). *Psikologi Pendidikan*. Bandung : Rosda
- Putri, Kadek Juniati; Setiawan, Putu Ery. (2016) Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan Dan Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Perpajakan

Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi*, [S.l.], v. 18, n. 2, p. 1112-1140, feb. 2017. ISSN 2302-8556.

- Rahayu, Siti Kurnia, (2009), *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Robbins, Stephen P., (2008), *Perilaku Organisasi (alih bahasa Drs. Benjamin. Molan)*, Edisi Bahasa Indonesia, PT Intan Sejati
- Santrock, J. W. (2012). *Life Span Development : Perkembangan Masa Hidup* Jilid I. (B. Widyasinta, Penerj.) Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Sari, Diana. (2013). *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung : PT.Refika Aditama.
- Siagian, Sondang P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT.Bumi Aksara
- Suandy, Erly. (2011). *Perencanaan Pajak*, Edisi 5. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.CV.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Waluyo. (2011). *Perpajakan Indonesia*. Buku 2. Edisi 10. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- Wijaya, Ariyadi. (2012). *Pendidikan Matematika Realistik, Suatu Alternatif Pendekatan Pembelajaran Matematika* . Yogyakarta: Graha Ilmu.