

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Industri manufaktur merupakan salah satu sektor yang terus mengalami perkembangan dari masa ke masa. Perkembangan industri manufaktur yang cukup pesat menjadi salah satu acuan bagi perkembangan negara Indonesia. Data dari Badan Pusat Statistik (BPS) menunjukkan bahwa industri manufaktur besar dan sedang di Indonesia mengalami peningkatan sebesar 5,05% pada triwulan pertama tahun 2015, yaitu periode Januari-Maret 2015. Pada triwulan kedua, periode April-Juni 2015, terjadi peningkatan pertumbuhan industri manufaktur sebesar 5,27%. Pertumbuhan industri manufaktur yang terjadi menyebabkan persaingan antar pelaku industri semakin meningkat sehingga menciptakan kebutuhan mengenai suatu metode *improvement* yang dapat mempertahankan daya saing perusahaan. Metode *improvement* yang diterapkan harus mampu mengatasi permasalahan-permasalahan mengenai kualitas di perusahaan agar produk yang ditawarkan dapat diterima oleh pelanggan (Muthiah & Huang, 2007). Kemampuan perusahaan dalam menciptakan produk unggulan yang memiliki kualitas terbaik menjadi kunci agar perusahaan dapat memenuhi kebutuhan pelanggan yang merupakan fokus utama dari aktivitas produksi yang dijalankan (Powell, 1995).

PT Yutu Leports Jaya merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak pada bidang garmen & import garmen. PT Yutu Leports Jaya berproduksi di pabrik yang berlokasi di Jl. Raya Setu D8. Mekarwangi, Cikarang Barat. PT Yutu Leports Jaya memiliki 2 gedung utama, yaitu gedung produksi dan gedung pemeriksaan. Pada gedung produksi yaitu gedung dimana proses – proses produksi dilaksanakan mulai dari pemeriksaan bahan baku menjadi produk jadi. Selain itu, di gedung pemeriksaan yaitu gedung dimana produk jadi akan diperiksa terlebih dahulu sebelum dikirim kepada konsumen. Gedung – gedung tersebut memiliki luas area masing – masing, untuk gedung produksi memiliki luas lahan sebesar 3000 meter persegi. Sedangkan luas lahan gedung pemeriksaan yaitu 2100 meter persegi. Jenis produk yang diproduksi oleh PT Yutu Leports Jaya yaitu berbagai macam pakaian anak dan dewasa, seperti *t-shirt*, *jacket*, celana, *dress*, kemeja, dan kaos lengan panjang. Produk kaos anak menjadi salah satu produk yang banyak permintaan dari pelanggan. Sistem kerja yang dijalankan oleh PT. Yutu Leports Jaya adalah *make to order*, dimana perusahaan akan memproduksi produk