

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU  
(SMM) ISO 9001:2015 DI PT. DUTA KHARISMA  
PERSADA**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi syarat Ujian Sidang Sarjana  
Program Studi Teknik Industri

Oleh :

**Agus Setiawan**

NPM. 2111191009



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP  
BANDUNG  
2024**