

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, Rahardjo. 2010. Dasar-Dasar Ekonomi Transportasi. (Edisi pertama). Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Adisasmita, Rahardjo. 2015. Analisis Kebutuhan Transportasi. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Afif A, Ahmad & Bietrix Rosalina. 2015. Kajian Kinerja Pelayanan dan Tarif Kereta Api Eksekutif Jurusan Malang–Jakarta (Studi Kasus Kereta Api Eksekutif Bima). Malang: Universitas Brawijaya.
- Apriyadi, Dede. 2017. Analisis Pengaruh Ketepatan Waktu, Fasilitas Dan Harga Tiket Terhadap Kepuasan Penumpang Kereta Api Di Stasiun Purwosari. Jurnal Magistra.
- Ario, dan Julia. 2016. Evaluasi Kinerja Operasional Angkutan Kereta Api Kamandaka Jurusan Semarang–Purwokerto. Jurnal Karya Teknik Sipil, Volume 5. No 1:25-36.
- Azwar, S. (2016). Reliabilitas dan Validitas (Edisi IV). Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR.
- Fatimah Siti. 2019. Pengantar Transportasi. Ponorogo: Myria Publisher.
- Kurniawan, W. D. & Putra, K. H. 2021. Evaluasi Kinerja Pelayanan Stasiun Kereta Api Siduarjo Berdasarkan Standar Pelayanan Minimum Dan IPA (Importance Performance Analysis). Seminar Teknologi Perencanaan, Perancangan, Lingkungan, dan Infrastruktur II.
- Miro, Fidel. (2012) Pengantar Sistem Transportasi. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Muzayin, A., Warka M & Budiarsih. 2019. Analisis Yuridis Sistem Transportasi Massal Yang Ada Di Indonesia. Jurnal Akrab Juara.

- Oktaria, D. S. 2020. Analisis Kebijakan Standar Pelayanan Minimum Bagi Pengguna Kereta Api MRT Jakarta. *Jurnal Komunikasi Universitas Garut*.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia. 2015. Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang Dengan Kereta Api. Jakarta: Menteri Perhubungan Republik Indonesia.
- Pradana, M. F., Budiman, A & Arif, A. 2016. Evaluasi Pelayanan Stasiun Tangerang Kota Tangerang. *Jurnal Teknik Sipil Universitas Sultan Ageng Tirtayasa*.
- Rudi Azis, Asrul. 2018. Pengantar Sistem dan Perencanaan Transportasi: Deepublish.
- Samsudin, Imam. 2017. Sistem Pelayanan Pada Angkutan Kota Rute Tetap dan Rute Bebas di Kota Palangkaraya. *Jurnal Penelitian Transportasi Darat*.
- Sani, Zulfiar. (2017) Transportasi (Suatu Pengantar). Jakarta: Universitas Indonesia. Sugiyono. 2019. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Susanti, A., Soemitro R. A. A & Suprayitno, H. 2018. Identifikasi Kebutuhan Fasilitas Bagi Penumpang di Stasiun Kereta Api Berdasarkan Analisis Pergerakan Penumpang. *Jurnal Manajemen Aset Infrastruktur & Fasilitas*.
- Susanti, B., Agustien, M., Toyfur, M.F., & Alia, F. 2020. Sosialisasi Pada Pengemudi Angkutan Kota Dan Bis Agar Aman Mengoperasikan Transportasi Umum di Era New Normal Pada Terminal Sako Kota Palembang. *Seminar Nasional AvoER XII 2020*.
- Susanti, Desi. 2017. Pengaruh Faktor Kepercayaan, Kualitas Layanan, Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Kereta Api. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*.
- Widodo, Tri & Nugroho, A. J. 2019. Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Penumpang Kereta Api Prameks Di Stasiun Klaten. *Jurnal Disprotek*,